

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

ACCUEILLIR

SECOURIR

SOIGNER

ACCOMPAGNER



ORDRE DE MALTE
FRANCE

NOTRE ACTIVITÉ EN 2023



685 000

personnes soutenues

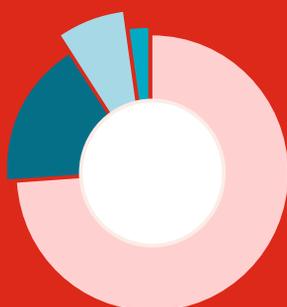
(+ 20 % par rapport à 2022)



13 300

**bénévoles et participants
à nos actions**

(+ 4,7 % par rapport à 2022)

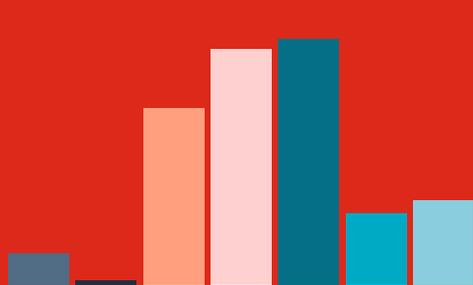


- Activités de solidarité 74 %
- Activités de secourisme 17 %
- Activités dans le secteur du médico-social 7 %
- Activités diverses (siège, international...) 2 %

883

salariés en France dont 746 au sein des établissements et services sanitaires et médico-sociaux

Répartition par métiers en %



- Solidarité 3,8 %
- Secourisme 0,6 %
- Handicap 20,7 %
- Personnes âgées 27,6 %
- Autisme 28,8 %
- Soins aux enfants 8,4 %
- Support aux activités en France et à l'international 10,0 %

**Plus de 1 200 collaborateurs
à l'international** au sein des hôpitaux, maternités,
centres de santé et centres de formation et d'actions de secours



92,6 M€

de ressources

(+ 1,8 % par rapport à 2022)

NOTRE PRÉSENCE EN FRANCE

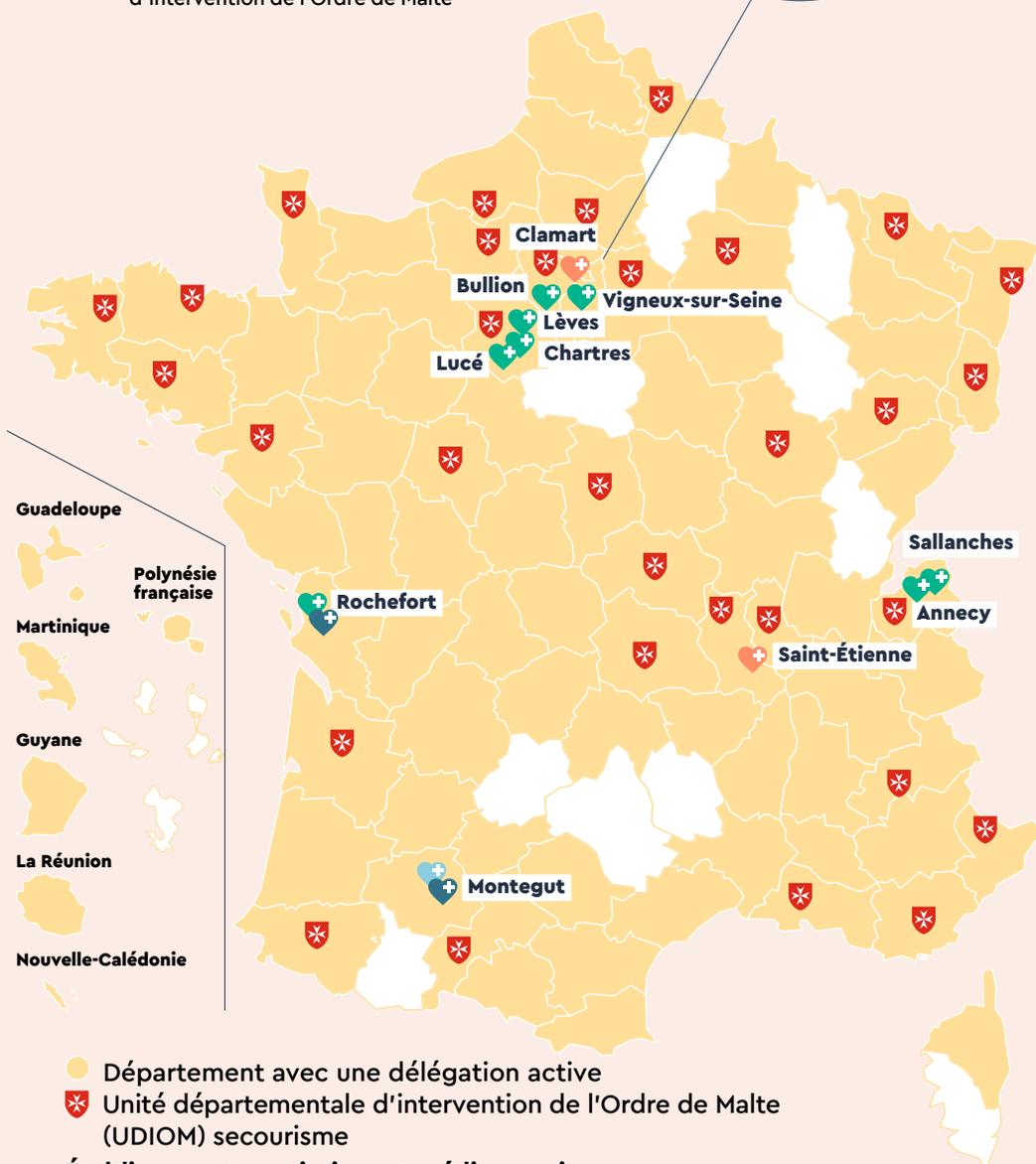
102
délégations

35
UDIOM*

13
établissements et services
sanitaires et médico-sociaux

* Unité départementale
d'intervention de l'Ordre de Malte

En Île-de-France



Établissements sanitaires et médico-sociaux :

- ♥ Autisme
- ♥ Handicap
- ♥ Dépendance et Alzheimer
- ♥ Soins de suite et de réadaptation

DANS LE MONDE



ORDRE DE MALTE
FRANCE

PRÉSENT DANS 36 pays

Au 31 décembre 2023, l'Ordre de Malte France est présent dans 36 pays, par la gestion d'établissements de santé et le soutien à des structures locales, grâce à l'envoi de subventions et de médicaments.



Actions de l'Ordre de Malte France en réponse à une crise



Actions de l'Ordre de Malte France en soutien au développement du pays

SOMMAIRE

VISION ET PERSPECTIVES CÉDRIC CHALRET DU RIEU, PRÉSIDENT	6
ÉDITO FRÉDÉRIK FABRY, DIRECTEUR GÉNÉRAL	8
2023 EN UN CLIN D'ŒIL	10

SECOURISME

22



BÉNÉVOLES ET SALARIÉS	42
GOVERNANCE ET ORGANIGRAMME	47
SYNTHÈSE DES COMPTES 2023	52

L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Émanation française d'une institution caritative quasi millénaire, l'Ordre de Malte France est une association catholique hospitalière qui place la charité au cœur de son engagement. Elle agit ainsi auprès des plus fragiles à travers des initiatives de terrain dans les secteurs de la solidarité, de la santé, du médico-social et du secourisme. Reconnue d'utilité publique depuis 1928, l'association est également agréée de sécurité civile.

L'Ordre de Malte France intervient en **France** et dans **36 pays** avec un budget d'environ **92,6 millions d'euros**, **plus de 2 000 salariés et collaborateurs**, dont **95 %** dans des structures médico-sociales ou hospitalières, en France et à l'international, et grâce à un réseau de **13 300 bénévoles**.

SOLIDARITÉ

Dans le domaine de la solidarité, l'association compte **102 délégations** engagées sur le terrain (maraudes sociales ou médicales, petits-déjeuners, accueils de jour, hébergements d'urgence, centres de soins...).

SECOURISME

Elle gère aussi **35 Unités** départementales d'intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM). En tant qu'association agréée de sécurité civile au niveau national, l'Ordre de Malte France est habilité par l'État à intervenir sur tout le territoire pour tous types de missions (secours et urgences : catastrophe naturelle, attentat, etc.).

SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL

En France, l'association dirige et coordonne **13 établissements et services** sanitaires et médico-sociaux pour l'accueil de personnes en situation de handicap, âgées et dépendantes, ou atteintes de troubles du neurodéveloppement (dont les troubles du spectre autistique).

INTERNATIONAL

L'Ordre de Malte France assure la gestion de **15 établissements** (hôpitaux, maternités, centres de soins ou de secours). Il soutient aussi **14,5 structures** et **23 actions**.

Ainsi, chaque jour, l'Ordre de Malte France porte secours aux populations les plus fragiles.



VISION ET PERSPECTIVES



CÉDRIC
CHALRET DU RIEU

PRÉSIDENT DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

A l'Ordre de Malte France, jour après jour, plus de 13 000 bénévoles et 2 000 salariés et collaborateurs se relaient inlassablement au secours des pauvres et des malades. Forcée à la fois par notre histoire mais aussi au gré des aléas, des conflits, des catastrophes naturelles, notre action s'est déployée dans 36 pays en 2023. De la Polynésie à la Guyane, de la France métropolitaine aux confins de l'Afrique, de l'Ukraine à la Cisjordanie, du trottoir de nos villes aux chevets de nos cathédrales, de l'agitation de nos postes de secours et gardes pompiers au calme de la chambre d'un de nos résidents dans un de nos établissements médico-sociaux, **c'est une force extraordinaire d'amour et de fraternité** qui, discrètement, agit nuit et jour, sans relâche. En prenant du recul, on s'aperçoit que le soleil ne se couche jamais sur nos actions et qu'il y a, à tout moment, aux quatre coins du monde, un homme ou une femme qui tend une main secourable sous l'emblème de la croix des béatitudes.

Au travers de ce rapport d'activité, vous découvrirez les remarquables actions réalisées par tous. Vous pourrez voir comment nous continuons résolument à déployer notre stratégie Cap 2025 en poursuivant notre modernisation, en cherchant le plus d'efficacité possible dans l'utilisation de nos ressources, dans nos modes d'action sans cesse réinventés. 15 000 accouchements, 490 000 personnes approchées dans les rues françaises au

cours de nos actions de solidarité, 180 000 repas, soupes et petits-déjeuners distribués, 1 445 personnes prises en charge dans nos établissements en France, plus de 250 000 consultations dans les structures gérées à l'international : ces chiffres sont tous en progression. Preuve à la fois de notre croissance grâce à notre savoir-faire mais aussi souvent, malheureusement, corollaire d'une situation qui se dégrade sur le terrain.

Les partenariats tissés ces derniers mois avec les Guides et Scouts d'Europe et avec les Scouts unitaires de France, la Société de Saint-Vincent-de-Paul, la Communauté Saint-Martin, les Missions étrangères de Paris et bien d'autres, sont une étape importante pour nous permettre d'accélérer le déploiement de nos œuvres. De même, l'Ordre de Malte France est un acteur qui exerce des missions d'intérêt général et un partenaire de plus en plus incontournable des pouvoirs publics. Labellisés « Terre de Jeux 2024 » pour les Jeux de Paris 2024, nous venons par ailleurs régulièrement en renfort des SAMU et de la Brigade des sapeurs-pompiers de Paris et des préfectures. Nous sommes également partenaires du Service de santé des armées, de la Légion étrangère, et nous agissons à travers nos treize établissements en France et nos 15 structures de santé (5 hôpitaux, 2 maternités, 6 centres de santé et de 2 centres de formation et d'actions de secours) en Afrique, à Madagascar et en Cisjordanie.

Alors comment expliquer le succès et la pérennité de l'Ordre de Malte, né il y a plus de 950 ans à Jérusalem ?

Cela vient d'abord du fait qu'à l'Ordre de Malte, plus que *soigner*, nous *prenons soin*. Notre société et notre système de médecine moderne considèrent trop souvent l'Homme sous le seul angle de la mécanique, et avec succès de ce point de vue. On répare une valve cardiaque, on traite un diabète... Mais notre société oublie trop souvent le *prendre soin*. Le professeur Xavier Emmanuelli, fondateur du SAMU social et grand ami de l'Ordre de Malte, évoque même le fait que notre système, en France, est tombé dans un délire de puissance, tel Prométhée dans la mythologie grecque. L'homme qui, inconsciemment ou consciemment, veut devenir un dieu et recherche la toute-puissance au risque d'y perdre son âme. Nous, à l'inverse, agissons en *prenant soin* de la personne secourue et en l'embrassant dans toutes ses composantes à savoir physique, psychologique, spirituelle et sociale. Nourrir une personne sans domicile fixe est nécessaire, mais pour nous, ce n'est pas suffisant et notre mission aurait échoué si nous nous étions arrêtés là. Il faut également la soigner, l'héberger, l'aider socialement et spirituellement pour qu'elle retrouve toute sa dignité et puisse repartir à l'assaut de la Vie. Redonner la dignité aux blessés de la vie, c'est le but premier recherché à l'Ordre de Malte.

À l'Ordre de Malte, nous ne faisons pas de l'humanaire, nous exerçons la Charité. Nous croyons que dans toute personne réside une parcelle de divinité et que, en servant cette personne, c'est Dieu lui-même que nous servons. Ce n'est pas pour rien que nous appelons nos bénéficiaires : *Nos Seigneurs les pauvres et les malades*. En effet, nous croyons qu'en nous penchant sur un malade, nous agissons comme le Christ qui vient au secours du lépreux de la parabole et, en même temps, qu'à travers le malade dont nous soulageons les souffrances c'est le Christ lui-même agonisant sur la croix que nous servons. Dès lors, cela explique pourquoi, depuis 950 ans, notre Règle nous exhorte à offrir à *Nos Seigneurs les pauvres et les malades* ce que la maison a de meilleur. Cela explique le haut niveau de bienveillance dans nos établissements, le don désintéressé et l'engagement de nos bénévoles, la qualité impérative de nos actions de terrain, de notre matériel, de nos comportements.

À l'Ordre de Malte, nous sommes persuadés que la richesse et la grandeur de toute communauté humaine se mesurent à l'attention portée au plus faible. Toute vie, malgré ses blessures, malgré ses

faiblesses, mérite d'être vécue, accompagnée, soutenue, aimée jusqu'au seuil de son passage sur la Terre. Nous nous battons et nous battons pour protéger chaque vie qui nous est et nous sera confiée, de sa conception à sa fin naturelle. Quelle rupture anthropologique que de permettre l'euthanasie, appelée pudiquement « suicide assisté », comme si l'acte de mort n'était pas assumé ! Comment justifier cet acte comme un acte de fraternité alors que, à l'inverse, la fraternité appelle à développer nos soins palliatifs, à former nos personnels médicaux, à l'heure où, en France, en 2024, près de 50 % des Français n'ont pas accès auxdits soins. Pourquoi ouvrir une boîte de Pandore qui nous conduira aux pires dérives, déjà constatées chez nos voisins ?

À l'Ordre de Malte, peu nous importe les modes passagères. Nous gardons un cap, exigeant, celui de la protection de la vie, du prendre soin, de la Charité, du don gratuit de soi ; et cette soif d'absolu est recherchée par beaucoup. Nombre de nos contemporains aspirent à ce dépassement. On dit notre société individualiste. À l'Ordre de Malte France, nous constatons l'inverse. Nous voyons des jeunes tels Paul et Luca, âgés de 13 ans, venir à Lourdes en prenant sur leurs vacances pour accompagner des malades, les tenir par la main ou dans les bras tout simplement. Nous voyons des bénévoles offrir de leur temps pour servir les réfugiés ukrainiens aux frontières polonaises et hongroises. Nous voyons des étudiants en médecine, qui malgré un emploi du temps surchargé, sacrifient également une partie de leurs congés pour aller à Bethléem ou au Togo. Nous voyons des donateurs âgés peu fortunés donner sur leur essentiel pour aider les autres. Nous voyons des personnes souffrant de handicaps prendre soin de leurs accompagnateurs quand ces derniers sont frappés eux-mêmes par les épreuves.

À l'Ordre de Malte, bénévoles, salariés, donateurs, nous donnons donc pleinement sens à notre vie, **nous donnons sens à la Vie**. C'est un trésor inestimable dont nous sommes tous dépositaires, chacun à son poste et selon ses charismes. Nous sommes tous là pour servir des valeurs d'éternité, œuvrer pour un monde meilleur et plus fraternel. Nous sommes animés par ces désirs, d'où que nous venions, quels que soient nos parcours ou nos origines. Alors oui, je suis persuadé que fort de ce trésor, malgré les épreuves, les difficultés, les échecs, l'Ordre de Malte continuera pendant des siècles à agir et que de plus en plus de bénévoles viendront rejoindre ses rangs, non pas uniquement pour servir mais pour être eux-mêmes transformés par leur service.

2023 : à la croisée des chemins entre structuration des activités et développement



FRÉDÉRIC
FABRY

DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Dans un contexte de tension économique forte, l'Ordre de Malte France n'a reculé devant aucun obstacle en 2023. Bien au contraire. Nous avons poursuivi et renforcé nos actions auprès des plus fragiles. Dans le même temps, en interne, toutes les directions ont revu leurs objectifs à la hausse, dans une logique, toujours plus forte, de résultats.

Concrètement, l'association a lancé un travail en profondeur dans le but d'être plus performante et de gagner en impact : évolutions de nombreux process internes, consolidation de notre cartographie des risques (saluée par le *Don en Confiance*), renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux, remise à plat des modes opératoires, campagne de notoriété « Rejoignez les Forces de l'Ordre »... tout en tenant compte de lourdes contraintes budgétaires. Au final, ces actions mises en œuvre ont commencé à porter leurs fruits. L'association peut être fière du travail accompli en 2023 !

Faire mieux avec moins

Au sein de la Direction hospitalière internationale, l'équipe a été réorganisée : un pôle "soutien" et un pôle "performance et synthèse" ont été créés. Des résultats positifs en sont sortis très rapidement : nos charges ont diminué de 10% et parallèlement nos activités ont augmenté dans la plupart des établissements soutenus ou gérés par l'Ordre de Malte France. Ces résultats sont un enseignement pour la suite : ils démontrent notre capacité à faire mieux, avec des moyens pourtant restreints.

Si l'on se tourne vers nos activités de solidarité, l'Ordre de Malte France a multiplié les initiatives locales avec des actions ciblées et efficaces. Un enjeu important pour l'association : être mieux identifiée sur des thématiques d'actions spécifiques. Un exemple avec les maraudes médicales. Cette activité est en cours de développement, et notre ambition est de devenir l'association de référence sur ce type de prise en charge.

Par ailleurs, pour nous donner les moyens de monter en puissance rapidement, nous installons des collaborations, dans le temps, avec d'autres associations. 2023 a ainsi vu l'officialisation de partenariats stratégiques. Nous avons travaillé main dans la main avec la Société de Saint-Vincent-de-Paul (SSVP) pour intégrer, au cœur même du centre Saint-Nicolas (accueil de jour), géré par la SSVP à Bordeaux, le centre de soins Sainte-Fleur, géré par la délégation locale de l'Ordre de Malte France.

Sur un tout autre plan, l'Ordre de Malte France a également signé une convention avec l'Association des Guides et Scouts d'Europe. Cela dans le but de créer des passerelles entre nous : ces jeunes sont aujourd'hui scouts, et demain, ils pourront s'engager en tant que bénévoles, au sein de l'association, afin de poursuivre leur engagement de foi. Cela peut notamment se traduire par la possibilité, pour les scouts, de rejoindre les bénévoles sur des actions de solidarité (petits-déjeuners, quêtes...), de secourisme, ou encore plus simplement d'être formés aux gestes qui sauvent.

Pour le secourisme d'ailleurs, les résultats de 2023 sont satisfaisants. Nos activités enregistrent un volume en hausse de 30% par rapport à l'année précédente. Le fait que nos secouristes soient davantage sollicités par les pouvoirs publics ou par d'autres entités pour tenir des dispositifs prévisionnels de secours (DPS) ou pour des formations aux gestes qui sauvent est un excellent indicateur, à la veille des Jeux de Paris pour lesquels nous sommes aussi mobilisés !

« Au quotidien, l'Ordre de Malte France poursuit son engagement sans relâche, dans l'objectif de replacer l'Espérance au cœur de la vie des plus fragiles, à travers des projets en phase avec les besoins identifiés. »

Des travaux de taille pour de meilleures conditions d'accueil

L'année 2023 a aussi été le témoin de la poursuite de travaux majeurs, avec *Le Fleuron Saint-Jean II*, depuis deux ans maintenant. La péniche actuelle, à quai depuis 1999 dans le 15^e arrondissement de Paris, fonctionne toujours comme un centre d'hébergement d'urgence. Mais son état exigeait de gros travaux depuis longtemps. Elle sera remplacée d'ici à fin 2025 et pourra accueillir à son bord plus de passagers (70 contre 50 actuellement) et dans de meilleures conditions.

Dans le champ sanitaire et médico-social en France, après plusieurs années de préparation, les travaux de restructuration de la Maison d'accueil spécialisée (MAS) Saint-Jean de Malte, située dans le 19^e arrondissement de Paris, ont été entamés sur le der-

nier trimestre. Ce projet s'élève à 16 millions d'euros. Grâce à tous les partenaires, dont l'Agence régionale de santé et la Région Île-de-France qui nous soutiennent dans cette entreprise, les résidents vont bénéficier d'espaces bien mieux adaptés à leur quotidien et le travail des soignants va être facilité. La qualité de l'accompagnement offert à nos résidents au sein de nos établissements est d'ailleurs l'une de nos principales priorités. L'obtention (à Rochefort), ou le renouvellement (à Roquetaillade), de certifications, pour certains d'entre eux, est une belle illustration de tout ce qui est fait pour favoriser le bien-être des résidents et des professionnels qui sont à leurs côtés.

En 2024, si, globalement, nos ressources vont être limitées, comme pour la plupart des autres associations, nos efforts vont converger vers plus d'agilité, plus de rapidité, plus de fluidité. Notre impact doit augmenter, tout en composant avec des moyens réduits.

Merci à tous !

Enfin, je tiens à remercier tous ceux qui de près, ou de loin, s'engagent aux côtés de l'association. La compassion et le souhait d'aider les plus démunis et les malades animent chacun d'entre nous. Ce que nous faisons pour les autres, c'est notre manière d'exercer la charité véritable. Sans les bénévoles qui donnent de leur temps sans compter, et que nous voulons toujours mieux accompagner dans leurs projets, sans les collaborateurs, très investis dans leurs missions et sans les donateurs, notre carburant, rien de tout cela ne serait possible. Merci.

2023 EN UN CLIN D'ŒIL

● JANVIER



70^e édition de la Journée mondiale des malades de la lèpre

Les 27, 28 et 29 janvier, 90 délégations départementales (sur 102) se sont mobilisées pour quêter. Objectif : soutenir les différentes actions menées par l'Ordre de Malte France contre la lèpre et les grandes endémies, en Afrique et en Asie du Sud-Est.

● FÉVRIER



● MARS



« Malte à Montlhéry », le rendez-vous des amateurs de sensations fortes

Le 18 mars, cet événement « Sport auto et Handicap » s'est déroulé comme tous les ans sur le circuit de Linas-Montlhéry (Essonne). Objectif : rendre accessible le sport automobile aux 70 personnes en situation de handicap présentes, venues, entre autres, de différents établissements de l'Ordre de Malte France.

Séisme en Syrie : l'Ordre de Malte France agit

L'association a distribué des kits d'hygiène à 3 000 familles dans la région d'Alep, en Syrie, en partenariat avec les Maristes bleus. Un don de médicaments a également été envoyé à neuf centres de santé locaux.

● AVRIL



Développer de nouveaux talents

La Maison Saint-Jean de Malte (Paris 19^e), qui accueille des adultes porteurs de handicaps, a fait l'acquisition d'un orgue sensoriel, financé par la Fondation MMA. Adaptable, grâce à ses nombreux capteurs, à tous les handicaps, il permet de stimuler les aptitudes motrices, cognitives et relationnelles.



● MAI



Recueillement et joie à Lourdes

Comme chaque année, la cité de Bernadette a accueilli pendant quatre jours, début mai, le Pèlerinage international de l'Ordre de Malte. 1 500 pèlerins (dont environ 200 hospitaliers, un chiffre très élevé et inédit), 170 malades (dont un tiers venait des établissements médico-sociaux de l'association) et une quinzaine de secouristes chargés d'assurer la sécurité de tous, se sont retrouvés dans la même ferveur.

● JUIN

Explosion, rue Saint-Jacques (Paris 5^e) : action, réaction !

Mercredi 21 juin, les secouristes et logisticiens de l'association, postés au Val-de-Grâce initialement pour la Fête de la Musique, sont intervenus au pied levé lors de l'écroulement d'un immeuble suite à une fuite de gaz. Leur mission : orienter les victimes vers le poste médical avancé (PMA) ou directement vers l'hôpital et diriger les impliqués vers le centre d'accueil des impliqués (CAI).



L'Ordre de Malte à l'honneur au Cameroun

Du 1^{er} au 6 juin, une délégation de l'Ordre de Malte – dont le président Cédric Chalret du Rieu – s'est rendue au Cameroun. Au programme : entretiens avec les autorités locales, visite de l'hôpital Saint-Jean de Malte à Njombé, gala de charité en présence de Chantal Biya, la Première Dame du Cameroun.

2023 EN UN CLIN D'ŒIL

● AOÛT



Au secours des victimes près de Colmar

Début août, un incendie dévaste un gîte de vacances accueillant une trentaine de personnes handicapées mentales légères. Pendant quarante-huit heures, cinq secouristes bénévoles de l'UDIOM 68 assurent la gestion d'un centre d'accueil des impliqués (CAI).

● OCTOBRE



Ensemble dans la charité !

Signature de conventions de partenariat avec les Scouts unitaires de France (SUF) et l'Association des Guides et Scouts d'Europe (AGSE) pour des stages et missions diverses de bénévolat.

● SEPTEMBRE

Coopération interassociative à Marseille

Les 22 et 23 septembre, dans le cadre des Rencontres méditerranéennes et de la venue du pape François, l'Ordre de Malte France et la Société de Saint-Vincent-de-Paul, officiellement partenaires depuis plus d'un an, ont tenu un stand commun. Les secouristes des UDIOM 13 et 83 étaient également mobilisés.



● NOVEMBRE

Lancement des travaux à la Maison Saint-Jean de Malte (Paris)

Premier coup de pioche symbolique le 22 novembre, en présence du président Cédric Chalret du Rieu et de nombreuses personnalités, de ce projet de réhabilitation et restructuration d'envergure, prévu sur quatre ans.



● DÉCEMBRE



Accueil de femmes sans abri à Toulon

En cette période de grand froid, la délégation de l'Ordre de Malte France du Var (83) a accueilli, de nuit, dans ses locaux, à plusieurs reprises, des femmes sans abri.

« Terre de Jeux 2024 » : l'Ordre de Malte France s'engage

Le 6 septembre, après signature d'une convention avec Paris 2024, l'Ordre de Malte France est officiellement labellisé « Terre de Jeux 2024 ». Une belle reconnaissance, entre autres, pour son futur engagement d'environ 450 secouristes pendant les Jeux de Paris 2024.



SOLIDARITÉ :

au plus près des besoins



Alimentaire, social, hébergement et santé : ces quatre enjeux de la précarité sont au cœur des missions de l'Ordre de Malte France. Tout au long de l'année 2023, l'association a développé des projets de terrain innovants. Elle vise ainsi à une prise en charge toujours plus complète des personnes fragiles.

Dans un contexte économique tendu, l'Ordre de Malte France poursuit sa dynamique de lancement d'activités, insérées dans les écosystèmes locaux, au plus près des besoins. Pour répondre aux sollicitations plus nombreuses du terrain, l'Ordre de Malte France a renforcé, en interne, la Direction des Délégations, de la Solidarité et du Secourisme conformément à la Stratégie Cap 2025. Cinq coordinateurs territoriaux (Île-de-France, Occitanie, PACA, Grand Est et Nouvelle Aquitaine) ont été recrutés. Leur palette d'actions

est large : porter et soutenir les projets des délégations, faire le lien entre le siège et les acteurs locaux, consolider les actions existantes, etc. C'est aussi en ce sens que le recrutement d'un coordinateur territorial a eu lieu en Guyane. Une attention toute particulière est portée à l'accès aux soins. Le développement de consultations médicales fixes ou mobiles et l'élargissement du panel de soins proposés dans les centres de soins sont au cœur du travail de l'association. Ainsi, depuis février, le centre de soins du Mans (médecine générale), ouvert en

2018, propose des consultations dentaires. À Nice, un cabinet médical fixe a ouvert en début d'année pour répondre aux nouveaux besoins identifiés, via l'antenne médicale mobile gérée depuis 2021 par la délégation des Alpes-Maritimes. La précarité, notamment alimentaire, est en augmentation et les étudiants semblent particulièrement touchés. L'association met donc en place des actions qui leur sont spécialement dédiées, avec des solutions adaptées comme les *foodtrucks*. La délégation de l'Essonne (91) en déploie ainsi le jeudi de 12 h 30 à

15 h, sur le campus de l'Université Paris-Saclay (UPS). Autres initiatives en développement aujourd'hui : les Accueils Malte. Ces lieux regroupent différents types d'activités. Ils ont pour but d'apporter une réponse efficace à un maximum de besoins fondamentaux (accueillir, vêtir, nourrir, soigner...), en ciblant l'action selon le territoire. Ceux ouverts à Nice et Gap ont tout de suite connu une fréquentation exponentielle, démontrant leur utilité. La structuration de ses activités et l'attention portée à la formation en amont des bénévoles permettent à l'association de répondre toujours mieux aux sollicitations publiques, dans le cadre des plans Canicule ou Grand Froid, par exemple. Plusieurs délégations ont mis en place des processus pour mobiliser immédiatement leurs bénévoles, pour des maraudes

supplémentaires en été pour distribuer de l'eau (Montpellier), un accueil de nuit ponctuel de femmes sans-abri en décembre (Toulon), la gestion des repas dans un gymnase hébergeant des personnes après l'incendie de leur squat (Toulouse), etc. Pour gagner en force, mutualiser les moyens et voir plus grand, l'Ordre de Malte France renforce sa dynamique de projets inter-associatifs. Que ce soit avec la Société de Saint-Vincent-de-Paul, des mouvements scouts, la Fondation Abbé-Pierre... l'association poursuit le développement de partenariats. Celui signé avec l'association Caritas à Papeete (Polynésie française) s'est concrétisé par l'ouverture d'un accueil de jour en juillet. L'Ordre de Malte France a contribué à l'achat de matériels pour le centre de soins associé et met des bénévoles à disposition. ■

« Après un grave accident du travail en septembre 2020, j'ai tout perdu du jour au lendemain. J'ai dormi pendant deux ans dans un vieux camping-car abandonné, sans chauffage, sans eau, sans électricité. Via la mairie de Marignane, j'ai été mis en contact avec l'accueil de jour « Bienheureux Gérard » géré par l'Ordre de Malte France à Châteauneuf-les-Martigues. Les bénévoles m'ont donné des vêtements, ils m'ont aussi aidé pour des démarches administratives, pour meubler mon logement trouvé par la mairie, et remis un colis alimentaire tous les 15 jours. Grâce à eux et à leur grand cœur, je m'en suis sorti et je vois maintenant la vie autrement : merci ! »

Jean-Louis, bénéficiaire de la distribution alimentaire de Châteauneuf-les-Martigues (13)



LA SOLIDARITÉ EN CHIFFRES



Plus de **14 700** actions de solidarité (+ 17 % par rapport à 2022)



Près de **385 000** personnes approchées dans la rue (+ 24 % par rapport à 2022)



10 300 actes de soins réalisés (+ 37 % par rapport à 2022)



Près de **180 000** repas, soupes, petits-déjeuners distribués (+ 35 % par rapport à 2022)



BORDEAUX (33)

Jean-François Humblot
Délégué de la Gironde

Aide aux plus fragiles : ouverture d'un centre « deux en un » à Bordeaux

« En avril, nous avons inauguré le centre de soins Sainte-Fleur à Bordeaux. Un projet qui a vu le jour dans le cadre d'un partenariat, encore unique en France, avec la Société de Saint-Vincent-de-Paul. Cette dernière prend en charge un accueil de jour de personnes isolées et/ou en situation de précarité et leur propose des aides concrètes : domiciliation, café sourire, cours de français, douches et machines à laver le linge... L'Ordre de Malte France, de son côté, gère la partie "santé". Objectif : offrir des soins gratuits aux personnes les plus précaires dans le but de les réinsérer dans le système de soins public. Il propose pour le moment des consultations de médecine générale et de podologie, trois demi-journées par semaine, ainsi que des soins infirmiers. Notre équipe est composée d'une dizaine de médecins généralistes, dont cinq sont en activité. Un dermatologue, un pharmacien et 12 infirmières font aussi partie du dispositif. En six mois, 215 consultations médicales et 112 soins infirmiers ont été réalisés. Nous

allons continuer à nous développer en 2024, avec l'ouverture d'une demi-journée supplémentaire à partir de mars, et la création d'un cabinet de podologie et d'un cabinet d'ophtalmologie. Une convention-partenariat avec le CHU de Bordeaux est en discussion. »



LILLE (59)

& ROCHEFORT-SUR-MER (17)

Les triporteurs, un vrai coup de pouce pour les maraudes sociales !

Ces tricycles innovants, équipés d'une caisse en bois rectangulaire, sont très pratiques pour transporter plus de produits alimentaires et hygiéniques lors des maraudes. L'Ordre de Malte France projette donc de développer petit à petit l'équipement de ses bénévoles. La délégation du Nord a été la première à en bénéficier, suivie cette année par celle de Charente-Maritime. Ces supers vélos, vrais facilitateurs en termes de logistique, permettent aussi de circuler plus facilement, laissant plus de temps aux équipes de l'Ordre de Malte France pour nouer des liens, dans la durée, avec les personnes vivant dans la rue.



STRASBOURG (67)

& GENNEVILLIERS (92)

Des nouvelles consultations médicales fixes à Strasbourg et Gennevilliers

Ouvertes d'abord à Strasbourg (sur deux sites) puis à Gennevilliers, leur objectif est le même : proposer des soins gratuits aux personnes en situation de grande précarité. Dans le Bas-Rhin, les consultations sont assurées deux fois par semaine par une équipe médicale et paramédicale bénévole de l'Ordre de Malte France : six médecins, trois infirmières, deux pharmaciens et six « accueillants » se relaient. Ces derniers sont chargés de créer du lien

et d'aider les patients pour l'orientation et les démarches administratives. À Gennevilliers, l'association complète les missions sociales et de santé déjà proposées par une structure gérée par la Fondation Abbé-Pierre, en proposant deux créneaux de consultations par mois, tenus par l'un de ses médecins bénévoles. Dans les deux lieux, la cadence devrait augmenter prochainement en raison des nombreux besoins.



LIMOGES (87)

Alain Bourion

Délégué de la Haute-Vienne

Une nouvelle antenne médicale mobile à Limoges

« Inaugurée le 5 octobre, cette nouvelle activité est mise en place en complément du centre de soins Saint-Martial, ouvert par notre délégation en 2017, à Limoges. Constatant l'affluence de patients en situation de grande précarité et les nombreuses demandes de personnes résidant en zone rurale, y compris dans des départements voisins (Creuse et Corrèze), avec les bénévoles, nous avons décidé de lancer cette antenne mobile. L'objectif est de répondre à de réels besoins, en allant vers les populations les plus isolées. Des soignants bénévoles se rendent sur place, uniquement sur rendez-vous, chez des patients bien identifiés au préalable. Se déplaçant à bord



d'un véhicule spécialement aménagé pour, mais aussi équipé de manière adéquate pour pratiquer des vaccinations et réaliser des électrocardiogrammes, ils prodiguent des soins généralistes et des soins de dermatologie. Un véhicule dédié à l'ophtalmologie circulera également courant 2024. »



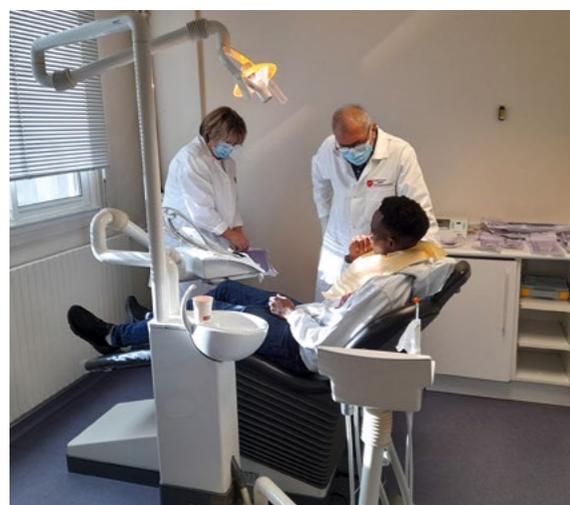
BAYONNE (64)

Alain de Flaujac

Délégué des Pyrénées-Atlantiques

À Bayonne, des soins dentaires pour les plus démunis

« Ouvert en 2022 et géré par l'Ordre de Malte France, le centre de soins Saint-Jean, à Bayonne s'est développé cette année. Un partenariat a été signé en novembre avec le Centre hospitalier du Pays basque pour offrir des soins dentaires aux personnes en situation de précarité. Ainsi, les chirurgiens-dentistes du Centre hospitalier ont reçu 12 patients, tous les lundis, soit 406 soins dispensés. En outre, en lien avec l'Agence régionale de santé (ARS), nous avons lancé des travaux pour prodiguer des soins dentaires dans notre centre Saint-Jean [à partir du printemps] 2024. »



GUYANE (973)

Guillaume Massie

Délégué de la Guyane

ZOOM SUR L'OUTRE-MER

Quelles sont les activités de votre délégation ?

Les bénévoles assurent tous les samedis matin une maraude dans le centre-ville de Cayenne d'abord, puis en périphérie, pour des personnes migrantes avec enfants. Une distribution de produits d'hygiène est également effectuée tous les 15 jours, ainsi que des colis alimentaires. Nous organisons aussi des ateliers artistiques et de menuiserie pour aider les personnes fragiles, et des cours de français hebdomadaires à Kourou, afin de faciliter l'insertion des femmes des légionnaires nouvellement arrivées. Enfin, notre antenne de Saint-Laurent-du-Maroni distribue régulièrement une aide alimentaire et effectue des maraudes dans des quartiers pauvres depuis cette année.

Quels ont été les événements marquants de l'année 2023 ?

Le recrutement de bénévoles et l'obtention de nouveaux financements, notamment dans le cadre d'appels à projets de la préfecture, dans le domaine de la lutte contre la pauvreté. Sur le plan matériel, le local de la délégation a été inauguré en mai, et deux véhicules ont été achetés.

Quels sont les prochains projets pour la délégation ?

Nous lançons une maraude médicale fluviale sur l'Oyapock, afin d'élargir la distribution des colis alimentaires et de développer de nouvelles actions pour les enfants non scolarisés. La création d'une maison d'accueil pour personnes seules et sans domicile à Cayenne est en cours de réflexion, mais à plus long terme.



GAP (05)

Michel Casorla

Délégué des Hautes-Alpes

Une délégation en développement : coup de projecteur sur Gap

Vos activités ont pris de l'ampleur cette année, pourquoi ?

Nous avons recruté de nouveaux bénévoles et donc décidé de lancer de nouvelles activités, pérennes sur toute l'année. En partant du constat que les sans-abris ont toujours besoin d'aide : en été, leur nombre connaît une hausse importante dans le département (besoin de fraîcheur ?). Et l'hiver est rude...

Qu'avez-vous lancé alors ?

D'abord, une maraude sociale, le 6 décembre. Tous les mercredis soir, une équipe de quatre à cinq bénévoles sillonne la ville, en lien avec le 115. Elle distribue des boissons chaudes, des denrées sèches et, selon les dons reçus, des vêtements, sacs à dos, couvertures, kits d'hygiène... En parallèle, le 13 décembre, nous avons ouvert un « Accueil Malte », dans une rue piétonne du centre-ville. Nous y proposons



des petits-déjeuners le mardi et le mercredi matin – complétés par une distribution de colis alimentaires le mercredi. Les assistantes sociales du réseau de la Maison des Solidarités nous envoient leurs ayants-droit. Nous voulons répondre à des besoins d'urgence et offrir un lieu chaleureux, où les sans-abris peuvent rester au chaud ! Nous répondons à de réels besoins : la fréquentation est déjà en hausse.

Vous avez sans doute d'autres développements en vue ?

La seconde étape pour moi, et ce qui manque le plus maintenant en matière de santé, c'est une proposition de soins dentaires. Nous travaillons le projet avec différents partenaires, dont la Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) de l'hôpital de Gap et l'Agence régionale de santé (ARS).



LE HAVRE (76)

Jean-Pierre Baly

Bénévole responsable de l'activité

Le Havre, dix ans de solidarité pour les plus fragiles



« Depuis dix ans maintenant, chaque dimanche matin, de décembre à avril, les bénévoles de l'Ordre de Malte France se réunissent pour offrir un petit-déjeuner solidaire aux plus démunis, au pied de l'église Saint-Vincent. C'est aussi le point de départ de nos maraudes sociales pédestres, qui se déroulent dans la matinée. L'occasion pour les bénévoles de distribuer également des vêtements chauds. En dix ans, l'équipe a plus que doublé et le nombre d'invités n'a fait qu'augmenter, même si certains visages sont devenus familiers. On voit de plus en plus de jeunes tomber dans la précarité, à la suite de problèmes de drogue ou par manque de connaissances. Nous essayons de faire de notre mieux pour les aider ! »



SECOURISME :
former pour toujours mieux servir



En 2023, dans la continuité de la dynamique lancée en 2022, l'accent a été mis sur la formation. Secouristes, logisticiens, grand public : chacun est un maillon de la chaîne des secours et a un rôle à jouer au service des autres.

Métier de l'ombre indispensable au bon déroulement des actions de secours et de soutien aux populations, le logisticien administratif et technique (LAT) a un périmètre d'actions important, nécessitant au préalable une formation aux techniques liées au soutien logistique. C'est la raison pour laquelle l'Ordre de Malte France a assuré cinq formations LAT en 2023, notamment dans le Sud-Ouest et le Grand-Est. La direction déléguée aux actions de secours et soutien aux populations a identifié des unités « pilotes » qui ont commencé à se développer et à créer leur réseau local, leur permettant

ainsi d'assurer davantage de missions. Objectif : être capable de répondre à diverses sollicitations dans le cas d'événements exceptionnels et imprévus. Ainsi, lors de la tempête Ciarán, en Bretagne, début novembre, l'UDIOM 56 s'est mobilisée dès l'appel de la préfecture pour participer à la gestion d'un centre d'hébergement d'urgence à Ploemeur (Morbihan) pour les personnes évacuées vers les campings. En matière de formations également, l'effort entrepris en 2022 s'est accéléré : 4 075 personnes ont été formées, soit 200 de plus qu'en 2022. Alors qu'en France, le taux de formation aux gestes de premiers secours reste très

bas, l'association s'insère ainsi pleinement dans la politique des pouvoirs publics qui en ont fait un enjeu national de santé et de civisme. L'accent a par ailleurs été mis sur la structuration des missions de soutien aux populations afin de gagner en efficacité. La rédaction d'un référentiel précis a été lancée. Celui-ci permettra aussi, à terme, de définir le cadre de projection des équipes à l'international. Dans ce cadre, un exercice rassemblant plusieurs secouristes, de différents pays européens, a eu lieu en Pologne, en septembre. L'occasion de créer et/ou de renforcer les liens avec les associations nationales

du réseau de l'Ordre de Malte voisines. La dynamique des postes de secours est en hausse, avec des demandes de plus en plus fréquentes. En 2023, l'Ordre de Malte France a assuré des dispositifs prévisionnels de secours (DPS) « historiques », comme le Festival du Bout du Monde, en Bretagne, ou le Pèlerinage de Chartres, mais aussi de nombreux nouveaux autres postes de plus ou moins grande envergure. L'UDIOM 42 a, par exemple, été mobilisée pour la Coupe du monde de rugby, du 8 septembre au 28 octobre, après plusieurs mois de préparation intense. Un certain nombre de ces postes sont assurés en inter-

associatif, pour augmenter les potentiels humains et matériels disponibles et améliorer les méthodes de travail. Enfin, la modernisation des équipements des UDIOM s'est poursuivie, avec, notamment, le renouvellement du parc automobile des UDIOM 03, 13, 18, 42, 56, 78 et 92. Deux d'entre elles ont été dotées d'un véhicule de premiers secours à personnes (VPSP) qui, mutualisé avec la délégation, sert aussi pour les maraudes médicales. Les équipements ont également fait l'objet d'une vigilance particulière, à travers l'achat, par exemple, de lots de centres d'accueil des impliqués (CAI) ou pour centre d'hébergement d'urgence (CHU). ■

TÉMOIGNAGE D'UN SECOURISTE

« Déclenchés pour un malaise cardiaque, nous avons été accueillis par les agents de sécurité incendie du Bon Marché. La dame était assise et consciente. Nous avons effectué un premier bilan pour déterminer s'il y avait une détresse vitale. Puis, le SAMU est arrivé. Nous avons alors installé la victime dans l'ambulance et le médecin a pris les choses en main. Notre action, en tant que secouristes de l'Ordre de Malte France, a été déterminante dans les premiers instants pour analyser le degré d'urgence et faciliter le travail du SAMU. Une intervention particulièrement intéressante : les équipes du SAMU nous ont inclus dans la démarche et appris comment réduire la tachycardie de la victime. Nous avons pu mettre en pratique les gestes de secourisme auxquels nous avons été formés et collaborer avec le SAMU avec succès. »

François Beslay
Secouriste UDIOM 75

TÉMOIGNAGE DE LA PERSONNE SECOURUE

« Victime d'un malaise au Bon Marché, j'ai bénéficié du secours des pompiers du magasin puis du SAMU Necker, accompagné de plusieurs secouristes de l'Ordre de Malte. La prise en charge était excellente et tous les intervenants se sont montrés extrêmement compétents et rassurants. (...) Je tiens à manifester ma reconnaissance aux secouristes (...) »

Anne

LE SECOURISME EN CHIFFRES

L'OPÉRATIONNEL

1539
bénévoles secouristes,
formateurs et
logisticiens
(+ 4 % par rapport à 2022)

35
Unités départementales
d'intervention
de l'Ordre de Malte
(UDIOM)



1049
activités de secours
(+ 10 % par rapport à 2022)

LES FORMATIONS

4075 personnes
formées aux gestes de
premiers secours
(+ 4 % par rapport à 2022)

dont PSC 1 (prévention
et secours civiques
de niveau 1) :
3427 personnes formées
(+ 13 % par rapport à 2022)

dont gestes qui sauvent :
648 personnes formées

dont PSE1 : formation
aux premiers secours
en équipe de niveau 1 :
103 personnes formées

dont PSE2 : formation
aux premiers secours
en équipe de niveau 2 :
58 personnes formées

FORMATEURS :
135 personnes formées

Jeux de Paris 2024 : une importante campagne de recrutement de secouristes

Du 26 juillet au 11 août 2024, puis du 28 août au 8 septembre 2024, les équipes de secouristes, les logisticiens mais aussi des bénévoles ponctuels non-secouristes de l'Ordre de Malte France se déploieront sur plusieurs dispositifs prévisionnels de secours (DPS), lors des Jeux.

Ces DPS, installés sur de nombreux sites, en Île-de-France et en région, nécessitent la présence d'environ 60 secouristes par jour en moyenne, soit un total de 450 secouristes (dont 150 à recruter et former). Les 35 UDIOM sont appelées à se mobiliser sur cette manifestation majeure, que ce soit lors des différentes compétitions ou lors des événements annexes (fan zones, mobilisation sur des gardes en renfort des secours publics, passage de la Flamme, etc.). Par ailleurs, d'autres béné-

voles viendront en appui pour les aspects logistiques – hébergement, transports, restauration, gestion du matériel... – et cela pendant toute la durée des Jeux. L'association a donc lancé une grande campagne de recrutement sur les réseaux sociaux ou via des articles de presse et le réseau. Une réunion d'information s'est déroulée en décembre pour mobiliser salariés et bénévoles sur le sujet. En fin d'année, environ 300 personnes avaient proposé leur candidature. Un plan de formation aux premiers secours en équipe de niveau 1 (PSE1) et de niveau 2 (PSE2) a été mis en place à la rentrée 2023. Par ailleurs, le 6 septembre 2023, l'Ordre de Malte France et Paris 2024 ont cosigné une convention. L'Ordre de Malte France fait donc partie des organisations labellisées « Terre de Jeux 2024 ».



Grâce à ce label, des échanges constructifs entre les représentants médicaux et secouristes des Jeux et les responsables des opérations de secours à l'Ordre de Malte France se sont poursuivis tout au long de la préparation des Jeux de Paris. Il a aussi permis de partager et de faire vivre des valeurs communes : engagement, bénévolat, esprit d'équipe, entraide.



ZOOM SUR le groupement interassociatif auquel est intégré l'Ordre de Malte France

L'organisation des Jeux de Paris 2024 a lancé un appel d'offres de services de secourisme. L'Ordre de Malte France y a répondu au sein d'un groupement interassociatif et solidaire, aux côtés de la Croix-Rouge française, la Fédération française de sauvetage et de secourisme (FFSS), l'Union nationale des associations de secouristes et de sauveteurs (UNASS) et la Fédération des secouristes française Croix-Blanche. Cette démarche vise à mutualiser les moyens humains et matériels pour pouvoir apporter une réponse commune. Ce groupement a « remporté » 12 lots – chaque lot correspondant à un lieu de compétition – répartis ensuite entre les cinq associations. La coordination de l'ensemble du groupement est assurée par la Croix-Rouge française.



LE BOURGET (93)

Marie-Alix Talvard

Secouriste de l'UDIOM 59

Participation au Salon international de l'aéronautique et de l'espace (SIAE)



« Cette 54^e édition a rassemblé environ 300 000 spectateurs du 19 au 25 juin, et mobilisé 113 secouristes et logisticiens de l'Ordre de Malte France. C'était la première fois pour moi et je trouvais très motivant de pouvoir être présente sur un dispositif de cette envergure. C'est une occasion que nous n'avons pas souvent ! J'ai pris part à plusieurs des 500 prises en charge effectuées (malaises liés à la chaleur, un peu de traumatologie et quelques évacuations vers des hôpitaux). J'ai également été affectée certains jours à la logistique : gestion du matériel, des commandes pour les différents postes de secours, des repas... J'ai beaucoup apprécié de pouvoir connaître des « collègues » d'autres unités (il y en avait près de 20 représentées) et l'ambiance conviviale. Le Salon a lieu tous les deux ans. Si je suis disponible en 2025... j'y retourne ! »



ÎLE MAURICE

Gaston Demagny

Formateur

Soutien au développement du secourisme mauricien

« Du 27 mai au 9 juin, huit formateurs premiers secours mauriciens ont suivi une session de formation continue de formateur. De leur côté, huit chefs d'équipe et des organisateurs de postes de secours de l'Île Maurice ont bénéficié d'une session de formation initiale, pour apprendre comment gérer un poste de secours (mise en place, coordination, rangement...). Là-bas, cela fait plusieurs années que le secourisme "maltais" prend de l'essor. Ainsi, les bénévoles commencent à s'organiser et à devenir de plus en plus autonomes. L'Ordre de Malte France est là pour les aider ! Tous étaient très motivés et il y a eu une bonne ambiance de travail et de collaboration. Depuis, je les ai presque chaque mois par WhatsApp pour assurer le suivi et les aider à développer leur équipe. La prochaine mission de l'Ordre de Malte France sur place est prévue en 2025. »



PARIS (75)

Guillaume Proux

Formateur

Aux Invalides avec les blessés de guerre

« Dans le cadre d'un partenariat signé en 2015 entre l'Ordre de Malte France et l'Armée de terre, j'ai formé quatre blessés de guerre psychiques ou physiques et un personnel encadrant de la Cellule d'aide aux blessés de l'Armée de terre (CABAT), du 13 au 16 novembre, aux Invalides. Bases de la communication, conception d'outils pédagogiques, dynamique de groupe... : nous avons préparé la Pédagogie initiale et commune de formateur (PICF). Un bon moyen pour ces stagiaires de rebondir et de se réinsérer professionnellement, en leur montrant qu'ils ont encore des capacités et des compétences à mettre au service de la société. Au fil des jours, je les ai vus reprendre confiance en eux. »



LE MANS (72)

Romain Voisine

Secouriste bénévole de l'UDIOM 56

« Un dispositif de sécurité sur mesure » pour le centenaire des 24 Heures du Mans

« Nous étions 36 secouristes et logisticiens de différentes UDIOM¹ de l'Ordre de Malte France à participer à ce dispositif interassociatif exceptionnel (325 000 spectateurs), du 8 au 11 juin. L'occasion de rencontrer des bénévoles secouristes d'autres UDIOM, que nous nous connaissions déjà ou non, avec qui c'est toujours un plaisir de partager des moments de cohésion. Mais c'était aussi un bon moyen de pratiquer le secourisme, de porter assistance aux autres dans un cadre « hors normes », et d'échanger avec les autres associations agréées de sécurité civile (AASC)... sans oublier ma passion pour le sport mécanique ! »



MONT-SAINT-MICHEL (50)

Olivier Dugué

Responsable de l'UDIOM 50

Mobilisation au Mont-Saint-Michel

« L'UDIOM 50 a assuré la sécurité de 1600 Guides et Scouts d'Europe pendant leur rassemblement de trois jours, début mai, au Mont-Saint-Michel. Nous avons mobilisé deux véhicules VPSP² (et VLOG³), et quatre secouristes. Présents pratiquement 24h/24, nous avons en outre, le dimanche matin, tenu un stand de "gestes qui sauvent", avec quatre ateliers, qui ont énormément plu ! Bilan de ce weekend bien dense : 72 interventions (blessures aux pieds pendant la traversée de la baie, brûlures, malaises...). »



GRAVELINES (59)

Alexis Bonte

Responsable de l'UDIOM 59

Une mission particulière

« Le 25 décembre, nous avons été déclenchés dans le cadre de l'incendie du complexe sportif de Sportica, à Gravelines. Notre mission : mettre à disposition des pompiers une zone de repos et de récupération à proximité. Nous avons assuré la distribution de repas chauds et froids, en association avec la Croix-Rouge française, et fourni tous les moyens matériels (micro-ondes, percolateur...). Sept de nos bénévoles ont été mobilisés jusqu'à près de 21 h. »



1. Unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte.
2. Véhicule de premiers secours à personnes.
3. Véhicule logistique.



**SANITAIRE
ET MÉDICO-SOCIAL :**
offrir le meilleur accompagnement
à chaque personne accueillie



La raison première de l'engagement de l'Ordre de Malte France dans le champ sanitaire et médico-social en France est la prise de conscience de la réalité des fragilités des conditions d'existence des personnes en situation de handicap ou de dépendance en raison de l'âge ou de la maladie.

Depuis quarante ans, l'association œuvre dans ses établissements et services répartis sur le territoire, avec la même ambition : continuer à prendre soin, à respecter la dignité humaine et à protéger la vie jusqu'à sa fin naturelle. Dans ce contexte législatif sur le sujet de la fin de vie, l'Ordre de Malte France réaffirme avec la communauté des soignants travaillant dans ses établissements, ses valeurs chrétiennes, ses principes éthiques, son attachement aux soins, à la prise en compte de toutes les souffrances physiques, psychologiques et spirituelles, et au développement prioritaire des soins palliatifs pour lesquels la plupart des établissements médico-sociaux gérés par l'Ordre de Malte France de-

viennent des relais déterminants. Cet engagement oblige l'association à l'excellence. La formation continue des professionnels reste ainsi un axe majeur pour développer les compétences dans les soins et les accompagnements. Parallèlement, la mesure de la satisfaction des bénéficiaires des actions et de la qualité des prestations est aujourd'hui incontournable. De ce point de vue, les objectifs visés en 2023 ont été atteints avec le haut niveau de certification du Centre pédiatrique Saint-Jacques de médecine physique et de réadaptation (CPMPR) Roquetaillade dans le Gers et l'obtention du label Handéo de la MAS Saint-Jean de Jérusalem à Rochefort (17). Ils se poursuivront en 2024 avec les évaluations externes

de la Haute Autorité de santé pour six des établissements de l'Ordre de Malte France. Il en est de même de la gestion des risques et du développement de la culture du signalement des événements indésirables qui participent à l'amélioration continue de la qualité. En 2023, l'inquiétude demeure dans les établissements et services de l'association quant à la pérennité du modèle des financements de l'association, exclusivement publics, fragilisés par des équilibres économiques difficiles à tenir en raison de l'explosion des coûts et des contraintes réglementaires. Aussi, la dégradation progressive des résultats comptables oblige l'association à toujours plus de rigueur dans le suivi et la gestion budgétaire.

Une autre réalité toujours présente, la pénurie de candidatures dans certains métiers, la fidélisation des professionnels, la gestion de l'absentéisme demeurent des préoccupations quotidiennes pour les directions d'établissement et de service. Dans ce contexte particulier, la mise en œuvre et le développement de nouveaux projets au bénéfice des enfants ou adultes, soignés et accompagnés, sont sources de satisfaction collective. Parmi les réussites mises en valeur dans ces pages, un bel

exemple est le démarrage des travaux de rénovation et de restructuration de la MAS Saint-Jean de Malte à Paris (75) qui permettront, à terme, d'offrir aux personnes en situation de handicap accueillies, de meilleures conditions de vie et aux professionnels un cadre et une qualité de vie au travail améliorés.

Merci à vous tous pour vos actions ou contributions au cours de l'année 2023 que ce soit sur le terrain mais aussi au siège de l'association. ■



ROCHEFORT (17)

Wilfried Paris

Résident et président du Conseil de la vie sociale de la Maison Saint-Jean de Jérusalem

Un établissement certifié Handéo !



« Nous sommes très heureux d'avoir passé et réussi la certification Cap'Handéo polyhandicap. Ce résultat est le fruit du travail des deux dernières années qui a impliqué l'ensemble du personnel et associé les résidents dont je fais partie. L'audit a été « super », nous avons pu échanger directement avec les auditeurs. Désormais, il va falloir maintenir et développer les actions menées. Je compte, bien évidemment, participer activement à la réécriture du projet d'établissement. »



ROQUETAILLADE (32)

Isabelle Fuentes

Directrice du Centre pédiatrique de médecine physique et de réadaptation (CPMPR) Saint-Jacques de Roquetaillade

Bilan très satisfaisant pour le CPMPR

« 95 % de satisfaction aux attendus du référentiel : c'est le score final obtenu par le CPMPR Saint-Jacques de Roquetaillade, après la visite des experts, les 14, 15 et 16 février 2023. La certification de la Haute Autorité de santé (HAS) est donc renouvelée - l'établissement ayant déjà été certifié en 2016. Cette certification est une démarche obligatoire. Les résultats sont rendus publics et participent à la notoriété de l'établissement pour les usagers et les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux. »

LE SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL EN CHIFFRES

13

établissements et services

806

places/lits
(+2,5% par rapport à 2022)

1 445

personnes accompagnées
(+11% par rapport à 2022)

dont

516 personnes âgées dépendantes en EHPAD

418 personnes en situation d'autisme et de handicap mental

6 personnes en habitat inclusif

67 personnes suivies par l'équipe mobile autisme (EMA) de Haute-Savoie

354 personnes en soins de suite et de réadaptation

157 personnes en situation de handicap physique et de polyhandicap



PARIS (75)

Christine Heemeryck

Directrice de la Maison Saint-Jean de Malte

Des travaux d'envergure pour le bien-être des résidents et des professionnels

« Depuis sa création, l'établissement a accueilli environ 300 résidents qui ont utilisé les ascenseurs et les couloirs dont les sols sont très usés. Après vingt-sept ans d'activité, le bâtiment, très dégradé, a besoin d'être complètement refait. Les travaux, qui devraient durer

quatre ans, ont commencé en septembre. Le projet est d'envergure : chambres doubles transformées en chambres individuelles mieux adaptées, refonte complète du bâtiment, création de quatre places supplémentaires... Notre objectif permanent est d'avoir

un lieu de vie confortable, permettant épanouissement personnel et progrès réguliers, avec des conditions de travail acceptables et une organisation rationalisée, pour offrir plus de services aux personnes porteuses de handicap que nous accueillons. »



BULLION (78) ET LÈVES (28)

Marion Lesage

Directrice adjointe - Direction hospitalière France

Des résidents parmi les pèlerins de Chartres

« Nouveauté cette année, 10 résidents de la Maison d'Ulysse (78) et de la Maison Saint-Fulbert (28), toutes deux spécialisées dans l'accueil d'adultes présentant des troubles du spectre autistique, ont marché vers Chartres le dernier jour du pèlerinage organisé par l'association Notre-Dame de Chrétienté (NDC). Une première tellement appréciée que la création d'un chapitre est en préparation. Par ailleurs, NDC sollicite tous les ans la générosité des pèlerins pour une association caritative... la Maison Saint-Fulbert en a bénéficié en 2023. Les 12 000 euros collectés lui ont permis d'acheter un premier tricycle électrique afin que les résidents, accompagnés d'un professionnel, puissent découvrir de beaux paysages. »



ROCHEFORT (17) ET SAINT-ÉTIENNE (42)

Maison Saint-Jean de Jérusalem et EHPAD Saint-Paul

Résidents et bénévoles main dans la main

Grâce à la mobilisation des bénévoles de la délégation de la Loire de l'Ordre de Malte France, des résidents de l'EHPAD Saint-Paul ont pu assister, en avril, à un rallye de voitures de collection, le « Tour Auto » de Saint-Bonnet-le-Froid. Début novembre, c'est la délégation de Charente-Maritime qui a innové pour la reprise de ses petits-déjeuners du dimanche : elle a accueilli

deux résidents porteurs de handicaps de la Maison d'accueil spécialisée Saint-Jean de Jérusalem. Wilfried et Laure se sont portés volontaires et viennent depuis chacun leur tour... en attendant de faire peu à peu des émules ! Pour rendre possible cette participation, l'établissement a dû mettre en place un dispositif conséquent mais la joie ainsi procurée en vaut la peine.



EMA HAUTE-SAVOIE (74)/EURE-ET-LOIR (28)

Autisme : des équipes mobiles en appui technique pour des expertises et des diagnostics

Mises en place en Haute-Savoie, puis en Eure-et-Loir, les deux équipes mobiles autisme de l'Ordre de Malte France ont pour mission d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec autisme, de leurs proches et de poser des diagnostics.

L'équipe mobile autisme rattachée à la Maison d'accueil spécialisée (MAS) Notre-Dame de Philermé, à Sallanches (74), a été lancée à titre expérimental en 2018, initialement pour trois ans, sur demande de l'Agence régionale de santé (ARS). Elle est aujourd'hui pérennisée. C'est le seul service de ce type dans le département. Grâce à cette équipe, une cinquantaine de diagnostics sont posés chaque année et des centaines d'interventions réalisées.

Le pôle Autisme Eure-et-Loir de l'Ordre de Malte France comprend une équipe diagnostic et d'évaluation des troubles du spectre de l'autisme (TSA), depuis fin 2023. Début 2024, elle comptabilisait une petite vingtaine de demandes - suspicion de troubles du neuro-développement (TND), sans handicap intellectuel) et un diagnostic était alors en cours. Comme en Haute-Savoie, c'est la seule du département pour ce type de handicap. Avant la mise en place de ces deux dispositifs, de nombreuses personnes étaient en « errance diagnostic », ou disposaient d'un diagnostic mais sans proposition d'un parcours d'accompagnement, sans intervention, pour compenser ce handicap.



CLAMART (92) 3 QUESTIONS À

Louis Matias

Directeur de la Maison Ferrari, EHPAD

Professionnels de santé en EHPAD : on se forme

Quelles sont les attentes en EHPAD en matière de formation ?

Elles sont nombreuses ! En 2023, des résidents ont constitué un groupe de parole qui s'est peu à peu étoffé et a été rejoint par des salariés. Il en est ressorti que les personnes à la fin de leur vie ont aussi « faim » de vie et veulent donner du sens à leur quotidien en établissement. Il s'agit aujourd'hui d'un vrai sujet de société et tous ces éléments nous ont confortés dans la politique de fond que nous menons depuis des années en matière de formation.

Quelles formations ont suivi vos professionnels cette année ?

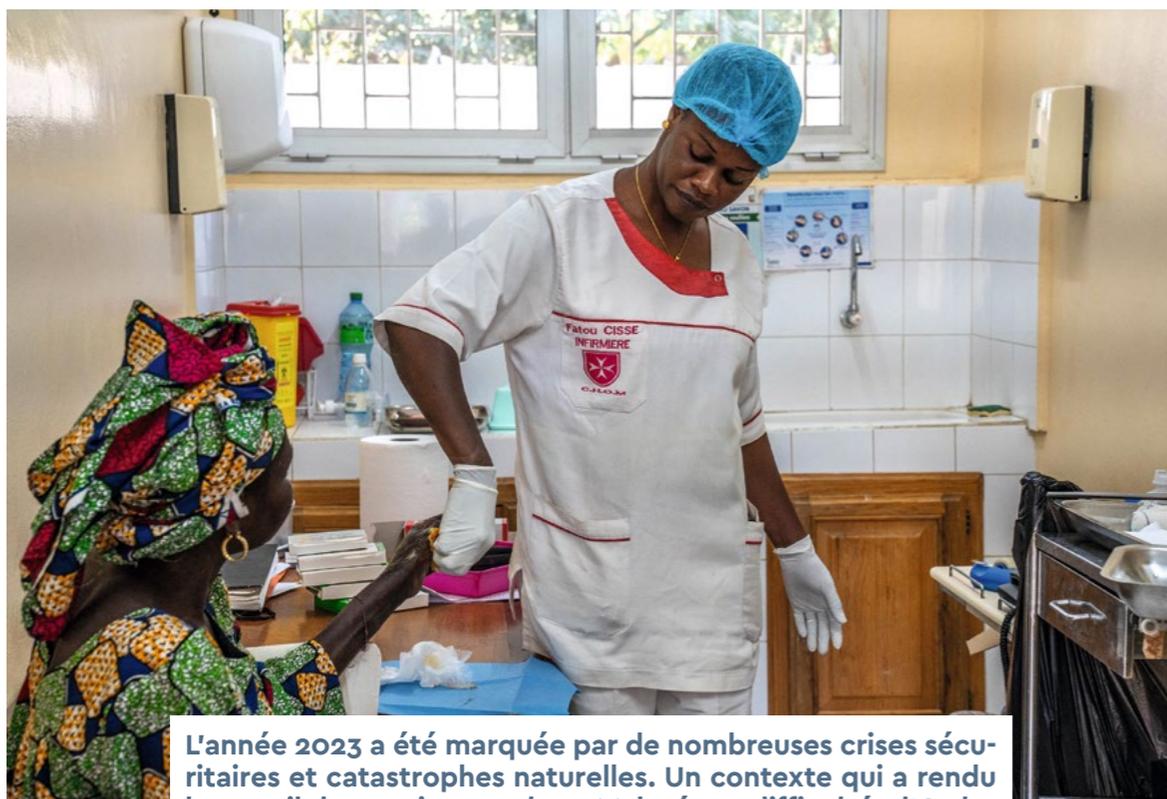
Deux cycles ont été suivis par l'ensemble des salariés, qu'ils soient soignants, hôteliers, administratifs ou techniciens : c'est un bon moyen de créer une dynamique collective. Chacun a été formé pendant trois journées à l'approche Montessori, axée sur une vision positive et une valorisation des capacités de la personne. Le deuxième cycle a consisté en une remise à niveau sur deux jours de la formation en soins palliatifs, par la Fondation Jeanne Garnier.

Vous allez poursuivre sur cette lancée ?

Oui, bien sûr. Des sessions plus ciblées en fonction des métiers ou plus affinées dans les démarches seront proposées en 2024 par Jeanne Garnier. D'autres formations seront également nécessaires, étant donné l'évolution des EHPAD, comme par exemple l'accompagnement non médicamenteux des troubles comportementaux.



INTERNATIONAL:
l'année de tous les défis



L'année 2023 a été marquée par de nombreuses crises sécuritaires et catastrophes naturelles. Un contexte qui a rendu le travail de terrain complexe. Malgré ces difficultés, l'Ordre de Malte France a gardé son cap : assurer la qualité et faciliter l'accès aux soins pour les populations défavorisées.

Dans un contexte de crises multiples, l'enjeu majeur en 2023 fut de garantir le bon fonctionnement des 15 hôpitaux et centres de santé gérés par l'association sur le continent africain, à Madagascar et en Palestine. D'un point de vue économique, beaucoup de pays ont vu leur taux d'inflation s'envoler, parfois jusqu'à 30 % ! L'augmentation du prix des produits de première nécessité, mais aussi des médicaments, a eu pour effet une augmentation des frais de fonctionnement des structures. Dans ce cadre, les directeurs des structures ont dû rechercher des mesures de rationalisation des coûts.

Sur le plan sécuritaire, la succession de coups d'État pendant l'été a entraîné le gel de plusieurs

projets. Enfin, les événements du 7 octobre ont conduit le directeur de la maternité de la Sainte-Famille à Bethléem à adapter le mode de fonctionnement de l'établissement (horaires, arrêt des missions de stratégie avancée...) afin d'assurer la protection du personnel.

En Ukraine, l'Ordre de Malte France poursuit ses actions de soutien aux associations de l'Ordre de Malte locales pour les aider à accueillir les réfugiés ukrainiens. Par exemple, en Pologne, l'Ordre de Malte France a poursuivi le financement de repas pour les enfants réfugiés scolarisés ainsi que le soutien à la communauté des sœurs albertines qui accueille des réfugiées et à un centre pour personnes handicapées à Cracovie.

Au cours de l'année, l'Ordre de Malte France a poursuivi ses efforts destinés à « la mère et l'enfant », l'un des axes majeurs de sa stratégie « Cap 2025 » qui vise, en particulier, à réduire le taux de mortalité materno-infantile. On peut, à titre d'exemple, mentionner les deux points suivants : la finalisation des études relatives à la construction d'un bâtiment destiné à accueillir la néonatalogie à l'hôpital d'Élavagnon (Togo). Ce projet d'ampleur, soutenu financièrement par une fondation suisse, verra le jour en 2024. Au Sénégal, le programme de chirurgie orthopédique mis en place en 2022 au Centre hospitalier de l'Ordre de Malte à Dakar est un véritable succès. À la fin de l'année 2023, 110 enfants de familles démunies avaient été opérés, dont 51 habitants hors

de la capitale. La liste des patients en attente est telle que le programme devrait être prolongé d'au moins quelques mois, par rapport à la date initialement prévue (fin 2024).

Pour conduire ses actions, l'Ordre de Malte France s'appuie sur de solides partenariats. La coopération mise en place depuis quelques années en Côte d'Ivoire avec le Fonds des Nations unies pour la population (FNUAP) a à nouveau permis à l'hôpital Saint-Jean-Baptiste de mener plusieurs campagnes de chirurgie des fistules obstétri-

cales. 229 femmes ont été opérées. L'association « Électriciens sans frontières », quant à elle, a accompagné l'association pour la réfection et la mise en place de deux groupes électrogènes dans les deux dispensaires gérés à N'Djamena (Tchad). L'Ambassade de France au Congo, de son côté, a financé l'achat d'équipements pour le centre de santé Saint Kisito (Congo-Brazzaville). À noter enfin, la poursuite des programmes de lutte contre la lèpre dans 12 pays d'Afrique et d'Asie : dépistage, traitements préventifs, soins, chirurgie réparatrice, réhabilitation et réinsertion. ■

HÔPITAL DE L'ORDRE DE MALTE D'ELAVAGNON (TOGO)



Un projet d'envergure au profit de la mère et de l'enfant

Grâce à un partenariat signé en septembre 2023 avec un bailleur suisse, l'hôpital lance un vaste programme d'amélioration de l'accès à des soins de qualité pour les mères et leurs enfants. Une réalisation particulièrement attendue dans cette région rurale reculée de la préfecture de l'Est Mono, à quatre heures de route au nord de Lomé, la capitale.

Le projet comprend plusieurs volets, notamment la création d'un pôle Mère-Enfant, avec la construction d'un bâtiment qui accueillera le nouveau service de néonatalogie et reliera le service de pédiatrie et la maternité déjà existants. Parallèlement, un dispositif de stratégie médicale avancée va être lancé en janvier 2024, grâce à une clinique mobile. Il a été pensé pour le bénéfice des populations éloignées n'ayant pas accès aux centres de santé. Un système d'urgences materno-infantiles – via une ambulance dédiée et un numéro d'urgence – sera également mis en place et le programme de sensibilisation et de prévention sanitaires de l'hôpital considérablement élargi. Enfin, l'arrivée d'un psychologue en octobre 2023 permet à la structure d'offrir une palette des soins plus étendue.

L'objectif final (en juin 2028) est la pérennisation et l'intégration des activités dans la chaîne de soins de la préfecture de l'Est Mono, en coordination avec les instances publiques nationales et régionales.



L'INTERNATIONAL EN CHIFFRES

15 établissements (hôpitaux et maternités, centres de santé et centres de formation et d'actions de secours)

145 structures soutenues

23 actions soutenues

600 lits dans les hôpitaux

Plus de 15 000 accouchements dans les structures gérées

Plus de 250 000 consultations dans les structures gérées

Plus d'1,3 million de consultations dans les structures soutenues

PAVILLON SAINTE-FLEUR (MADAGASCAR)

D^r Marion Guillem

Médecin, chargée de projets éthiques et médicaux



Lancement d'un comité d'éthique

« Fin 2022, à la demande du président de l'Ordre de Malte France, nous avons créé un comité d'éthique, chargé d'assurer la cohérence entre les valeurs chrétiennes de l'association et les pratiques quotidiennes du terrain malgache. Se réunissant tous les deux mois, il est composé de neuf professionnels de santé, pour partie extérieurs à la maternité. Parmi eux : un professeur de médecine, un prêtre spécialisé en éthique, une religieuse médecin de formation, responsable d'un dispensaire dans un quartier pauvre d'Antananarivo (la capitale de Madagascar), une assistante sociale, un psychologue. Il se réunit tous les deux mois environ. Son objectif est fondamental : avoir une structure concrète de réflexion et de soutien aux professionnels de santé dans des situations particulièrement complexes, pour tendre vers une prise en charge globale des patients dans le respect de l'éthique chrétienne. Nous voulons en effet développer une approche holistique qui prenne pleinement en considération la mère et l'enfant à naître et leur apporte des soins complets. »



SOUTIEN AUX CHRÉTIENS D'ORIENT

Sibylle Leprince

Responsable du pôle Soutien au sein de la Direction hospitalière internationale

L'association mobilisée en Syrie, Arménie et Irak

« En 2023, l'association a développé son soutien aux chrétiens d'Orient. En Syrie, nous aidons depuis plusieurs années le Centre de promotion et de la jeunesse féminine d'Alep, dirigé par les Filles de Marie Auxiliatrice (FMA). Après le séisme de février, nous avons aussi financé des kits d'hygiène – distribués via les Maristes bleus – à environ 3 000 familles de quatre personnes à Alep, et des médicaments dans neuf centres de santé à ravers le pays. Nous avons également participé à l'aide alimentaire et médicale apportée par l'Archevêché syriaque d'Alep. L'association apporte également un soutien aux centres de santé situés à Bartella et à Souleymanie, en Irak. Elle a aussi apporté un appui financier au Centre national de santé mentale, à Erevan, en Arménie, pour l'achat d'équipements médicaux.



CENTRE DE SANTÉ DOCTEUR MALADHO BAH (PITA, GUINÉE CONAKRY)

D^r Amadou Tidiane Sow

Directeur



La lèpre et la tuberculose dans la ligne de mire

« Géré par l'Ordre de Malte France depuis 1986, le centre, situé à l'ouest de la Guinée Conakry, est un centre de santé de proximité, mais également le siège de la coordination régionale des programmes nationaux de lutte contre la lèpre et la tuberculose (PNLLTUB). Diagnostic, traitement, prise en charge des complications et séquelles de ces maladies : il couvre environ un quart du pays, en lien avec le ministère de la Santé et les 300 relais communautaires de la région. En 2023, plus de 20 missions de dépistage et de suivi des patients ont été menées dans les préfectures de la région et environ 18 540 consultations ont été réalisées au centre, qui soutient également 12 autres structures sanitaires. »

HÔPITAL SAINT-JEAN DE MALTE (NJOMBÉ, CAMEROUN)

Michel Vautrot

Directeur



Des soignants locaux formés en France pour mieux accompagner les patients

« L'hôpital a signé, en 2023, une convention de coopération internationale d'une durée de cinq ans avec le CHU de Rouen et le ministère de la Santé français. Objectif : former techniquement nos praticiens en

médecine d'urgence (ECMU). C'est indispensable pour assurer un diagnostic de qualité et une orientation satisfaisante des patients. En posant rapidement le bon diagnostic, l'hôpital va pouvoir améliorer la prise en charge des patients notamment en limitant, grâce à une prise en charge locale, leur transfert long et complexe vers des structures éloignées. En 2024, les urgentistes du CHU viendront faire leur première formation à Njombé en février et un stage d'immersion à Rouen est également prévu dans l'année pour quatre à cinq de nos médecins. »



3 QUESTIONS À

Diane Pamart

Directrice du centre de santé Saint-Jean de Malte et du centre de formation et d'actions de secours (CFAS) de Ouagadougou (Burkina Faso)

Parlez-nous du CFAS.

Il a été créé en 1997 pour répondre aux besoins des populations en matière de secours à personne et de transports sanitaires. Il compte aujourd'hui 27 employés (ambulanciers, secouristes et standardistes), 17 volontaires et cinq ambulances, répartis entre nos deux sites, à Ouagadougou et Bobo Dioulasso.

Quelles sont ses activités principales ?

Les transports sanitaires représentent notre « activité phare ». En 2023, nous en avons assuré plus de 10 000 pour des bénéficiaires diversifiés : femmes sur le point d'accoucher, personnes malades incapables de se déplacer, accidentés nécessitant des soins urgents... Autres volets importants de notre activité : la tenue d'une quinzaine de postes de secours et la formation d'une centaine de personnes aux premiers secours.

Quels sont vos axes d'évolution ?

Nous allons continuer le partenariat que nous avons développé avec l'association Soleterre, qui nous a sollicités pour assurer le transport d'enfants démunis atteints de cancer vers les unités d'oncologie. Nous souhaitons désormais développer la formation pour répondre à un besoin croissant.

BÉNÉVOLES ET SALARIÉS

L'année 2023 a permis à l'Ordre de Malte France de multiplier et de consolider de nombreuses activités, en France et à l'international. Tout au long de l'année, une collaboration étroite entre les bénévoles et les salariés – sur le terrain ou au sein même du siège de l'association – est donc indispensable pour voir ces projets sortir de terre. Ainsi, bénévoles et salariés forment ensemble des équipes complémentaires pour intervenir auprès des plus fragiles.

Les coordinateurs territoriaux : développement du lien entre le siège de l'association et les délégations locales

Répartis dans les régions Provence-Alpes-Côte d'Azur, Occitanie, Nouvelle-Aquitaine, Grand-Est, Île-de-France et Guyane, les six coordinateurs territoriaux de l'Ordre de Malte France sont des maillons essentiels de la chaîne de solidarité qui opère entre le siège de l'association et les délégations. À l'initiative de projets avec les délégués, les coordinateurs territoriaux sont les « relais » de l'association. En fonction des besoins de chaque territoire, les coordinateurs territoriaux accompagnent, conseillent, et orientent. « Au quotidien, nous faisons le lien entre le siège et les délégations pour trouver un local, faire une demande de subvention, se renseigner pour des assurances, etc. », souligne Amélie, coordinatrice Île-de-France depuis fin 2023. Au-delà des aspects administratifs de leur travail, les coordinateurs territoriaux prennent aussi part aux activités. « Notre légitimité passe aussi par le contact avec les bénéficiaires », conclut Eva, coordinatrice Grand-Est. ■



Les coordinateurs territoriaux de l'Occitanie, de Guyane, de Provence-Alpes-Côte d'Azur, du Grand-Est, de Nouvelle-Aquitaine et d'Île-de-France.

Les Relations testateurs, de nombreuses tâches plus faciles à accomplir en binôme

Même si on ne les voit pas sur le terrain, leur aide est indispensable. Au siège de l'Ordre de Malte France, plusieurs bénévoles viennent régulièrement prêter main-forte aux salariés du siège, et cela dans plusieurs services. C'est le cas, par exemple, au service des Relations testateurs dont Vincent Lazzarin a la charge. Il accompagne et conseille, au quotidien, les personnes dans leur projet de réflexion autour de l'élaboration d'un testament ou d'une assurance-vie, en faveur de l'Ordre de Malte France. Arrivé à l'association en septembre 2020, il a fait appel à Merry. Ainsi, depuis fin 2022, celle-ci vient une fois par semaine au siège, pendant une demi-journée. Elle accomplit de nombreuses tâches administratives, comme la veille d'annonces presse, les mises à jour partielles de dossiers de bienfaiteurs, l'analyse des réponses après envoi de questionnaires, etc. « Elle m'apporte une aide précieuse dans mes différentes missions, elle me donne un avis pertinent sur des projets en cours, et toujours dans la bonne humeur », commente le responsable des Relations testateurs. ■

Proposer un accompagnement spirituel aux résidents : un engagement des établissements médico-sociaux.

ILLUSTRATION À TRAVERS L'ATELIER DE JÉSUS À LA MAISON D'ULYSSE (BULLION, 78)

Émanation française d'un ordre religieux, l'Ordre de Malte France a le souci de proposer un accompagnement spirituel aux personnes qui sont accompagnées au sein des établissements médico-sociaux dont il est responsable. La Maison d'Ulysse, dans les Yvelines, en est un exemple. Son aumônerie, baptisée « l'Atelier de Jésus », a été créée en 2010 par Christiane et son mari. Ils sont les parents de François-Xavier, qui est accompagné depuis de nombreuses années au sein de l'établissement. « Pour de nombreuses familles, il était très important que leur enfant puisse continuer à vivre sa vie de chrétien », témoigne Christiane. Petit à petit, l'aumônerie est devenue une activité essentielle pour les résidents. Aujourd'hui, familles (à titre bénévole) et salariés coaniment cet atelier. Considéré comme un temps d'échange, de partage et de rassemblement, il permet de faire vivre, ensemble, un moment très fort. « Des résidents dont les parents n'avaient pas de lien avec l'Église catholique se sont aussi joints à l'atelier », se réjouit Christiane.



LES COLLABORATEURS EN CHIFFRES



883

salariés en France dont 746 au sein des établissements et services sanitaires et médico-sociaux, et dont 79 % de femmes et 21 % d'hommes



1 200

collaborateurs à l'international, au sein des hôpitaux, maternités, centres de santé et centres de formation et d'actions de secours



Près de 220 formations



Près de 100 métiers

LES BÉNÉVOLES EN CHIFFRES :



74 %
activités de solidarité



17 %
activités de secourisme



7 %
activités dans le secteur du médico-social



2 %
activités diverses (siège, international...)



13 300
bénévoles et contributeurs engagés
51 % d'hommes
49 % de femmes
Moyenne d'âge : 45 ans
35 % de moins de 30 ans

L'Ordre de Malte France : l'incarnation du charisme de l'Ordre souverain de Malte (en France)

Reconnu par le pape Pascal II en 1113, l'Ordre souverain de Malte est un ordre religieux laïc de l'Église catholique. Il est l'une des institutions les plus anciennes de la civilisation occidentale et chrétienne. Aujourd'hui encore, le pape nomme auprès de l'Ordre un cardinal comme son représentant personnel. L'Ordre souverain de Malte est sujet de droit international. Il entretient des relations diplomatiques avec plus de 120 pays, l'Union européenne et les Nations unies où il occupe un siège d'observateur permanent. Créé en 1927 et reconnu d'utilité publique un an plus tard, l'Ordre de Malte France est l'entité qui porte les œuvres sociales de l'Ordre de Malte, en France. Fra' Alessandro de Franciscis, grand hospitalier, salue les actions de l'association. Entretien.



FRA' ALESSANDRO DE FRANCISCIS

GRAND HOSPITALIER DE L'ORDRE DE MALTE

En quoi se distingue l'Ordre de Malte France, selon vous ?

« Quand un malade viendra, qu'il soit porté au lit, et là, tout comme s'il était le Seigneur reçu, donnez ce que la maison peut fournir de mieux. » Cette règle guide l'ensemble des actions de l'Ordre de Malte France que je souhaite saluer ici pour ses œuvres en France comme à l'international.

Que retenir-vous des actions portées par l'association en France ?

Des petits-déjeuners aux maraudeurs, en passant par les centres de soins, les héberge-

ments d'urgence et de réinsertion sociale, ou encore les distributions alimentaires, fixes et itinérantes, les 13 000 bénévoles sont engagés sur de nombreux terrains en France métropolitaine et ultramarine.

Quelle est la force de l'Ordre de Malte France à l'international ?

Ses hôpitaux et ses maternités sont des établissements de référence pour les soins « mère et enfant » en Afrique de l'Ouest, en Palestine et à Madagascar. En plus d'être un acteur reconnu du développement, l'Ordre de Malte France est de plus en plus

engagé lors d'urgences pour faire face aux guerres ou aux catastrophes naturelles. En Ukraine, dès les premiers jours du conflit, l'association a été l'une des premières associations de l'Ordre de Malte à s'engager aux côtés des populations réfugiées.

Avez-vous un message à adresser à nos donateurs et à nos lecteurs ?

Je forme le vœu que cette collaboration entre associations nationales se poursuive et se renforce encore dans les années à venir, en mettant toujours au cœur le service de « nos Seigneurs, les pauvres et les malades ».

L'ORDRE SOUVERAIN DE MALTE DANS LE MONDE

- 52 000 professionnels
- 95 000 bénévoles
- 13 500 membres
- 11 prieurés
- 48 associations nationales de membres de l'Ordre
- 133 missions diplomatiques



L'ORDRE SOUVERAIN MILITAIRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE JÉRUSALEM DE RHODES ET DE MALTE

est un ordre religieux catholique, doté d'une souveraineté fonctionnelle, et une organisation internationale caritative.

ORDRE RELIGIEUX

L'Ordre de Malte est un ordre religieux catholique depuis 1113, date à laquelle il fut reconnu par le pape Pascal II.
En tant que tel, il est donc lié au Saint-Siège, mais reste par ailleurs indépendant grâce à son statut de sujet de droit public international. Le pape nomme auprès de l'Ordre un cardinal désigné comme son représentant personnel.

ORDRE SOUVERAIN

L'Ordre est un sujet de droit public international (souveraineté).
À ce titre, il entretient des RELATIONS DIPLOMATIQUES avec 112 pays, avec l'Union européenne et avec des organisations internationales dont principalement :

ORGANISATION NATIONALE

LES STRUCTURES NATIONALES
L'Ordre souverain de Malte est constitué territorialement par 48 associations nationales et 11 grands prieurés et sous-prieurés rassemblant les membres de l'Ordre. Ils assurent le développement des valeurs spirituelles et humaines de l'Ordre.

Les ASSOCIATIONS NATIONALES créent des associations de droit local (ŒUVRES HOSPITALIÈRES) chargées du développement des activités caritatives de l'Ordre dans leurs zones de compétence. Elles sont identifiées par l'écu des Œuvres hospitalières et le nom du pays concerné.

ORGANISATION INTERNATIONALE

L'Ordre souverain de Malte a créé un CORPS INTERNATIONAL D'AIDE HUMANITAIRE DE L'ORDRE SOUVERAIN DE MALTE.
Il intervient sur tous les continents dans les cas de catastrophes naturelles, de conflits ou de pauvreté.



L'Association française des membres de l'Ordre souverain de Malte

Dès le milieu du XIX^e siècle, l'Ordre souverain de Malte a créé des associations nationales de ses membres, pour se substituer aux prieurés qui avaient été supprimés lors de la période révolutionnaire. Ainsi fut constituée en France une Association française des membres de l'Ordre souverain de Malte, qui est la composante institutionnelle de l'Ordre souverain en France.

Présidée par Patrick Huon de Kermadec, l'Association française est en charge du recrutement et de l'animation de ses membres, ainsi que de leur formation et accompagnement spirituels.

Elle a pour objet de réaliser les finalités de l'Ordre, et particulièrement :

- de maintenir et de développer les traditions de l'Ordre ;
- de pratiquer la charité envers son prochain avant tout vis-à-vis des pauvres et des malades ;
- d'établir des œuvres d'assistance charitables et sociales, placées sous la responsabilité d'un hospitalier, dans lesquelles tous les membres puissent exercer en personne la mission qu'ils se sont engagés à remplir.

Son action est relayée par l'intermédiaire d'associations ou de fondations spécialisées, et notamment l'Association des œuvres hospitalières françaises de l'Ordre de Malte (Ordre de Malte France) et la Fondation des œuvres hospitalières françaises de l'Ordre de Malte (Fondation française de l'Ordre de Malte).



Des membres de l'Ordre de Malte, lors de la venue du pape François, au stade Vélodrome à Marseille, en septembre 2023.



FONDATION FRANÇAISE DE L'ORDRE DE MALTE

La Fondation française de l'Ordre de Malte

La Fondation française de l'Ordre de Malte a été créée en 1992. Elle est présidée par Charles de Boissezon et dirigée par Martina Barcaroli des Varannes. Reconnue d'utilité publique, la Fondation bénéficie d'une dotation financière qui garantit la pérennité de son action. Son statut permet d'offrir aux donateurs de nombreux avantages fiscaux (impôt sur la fortune immobilière – IFI, legs, donation temporaire d'usufruit...). La Fondation accompagne des actions en faveur des plus faibles et des plus démunis, en France et dans le monde. Les biens et les dons recueillis contribuent principalement à soutenir des projets médico-hospitaliers conduits par l'Ordre de Malte France, comme la maternité de la Sainte-Famille en Palestine ou le Pavillon Sainte-Fleur à Madagascar, pour renforcer les soins dédiés à la mère et à l'enfant notamment.



La Fondation soutient également des programmes pour aider les familles fragilisées sur le territoire, comme le Cours Éric Tabarly et l'association Le Rocher, à Toulon. Elle a aussi une mission de protection du patrimoine culturel et historique lié à la chrétienté ou à l'Ordre de Malte. Depuis 2000, la Fondation fait partie des rares fondations reconnues d'utilité publique habilitées à abriter des fondations sous égide en France.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU



Cédric CHALRET du RIEU
Président



Thierry de SEGUINS-COHORN
Vice-président



Docteur Didier de BROUCKER
Vice-président



Tanguy de PARCEVAUX
Vice-président



Jacques de SAINT-EXUPÉRY
Secrétaire général



Bruno de BENGY
Trésorier général



Étienne AUJAY de La DURE



Gérald BILLET



Charles de BOISSEZON



Éric DEROO



Yolaine de FLEURIAN



Roselyne des GROTTES



Laurent MARQUET de VASSELOT



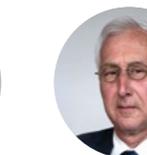
Luc de MONTGRAND



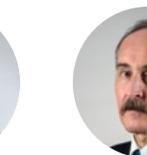
Axel PETERSEN



Yann de SAINT-POL



Docteur Pierre TANDONNET



Fra' Bertrand de VILLERMONT

COMMISSIONS CONSULTATIVES

Le président et le Bureau disposent du concours direct de Commissions consultatives pour les aider dans leurs prises de décisions. Ces Commissions sont composées d'experts et sont au nombre de six :

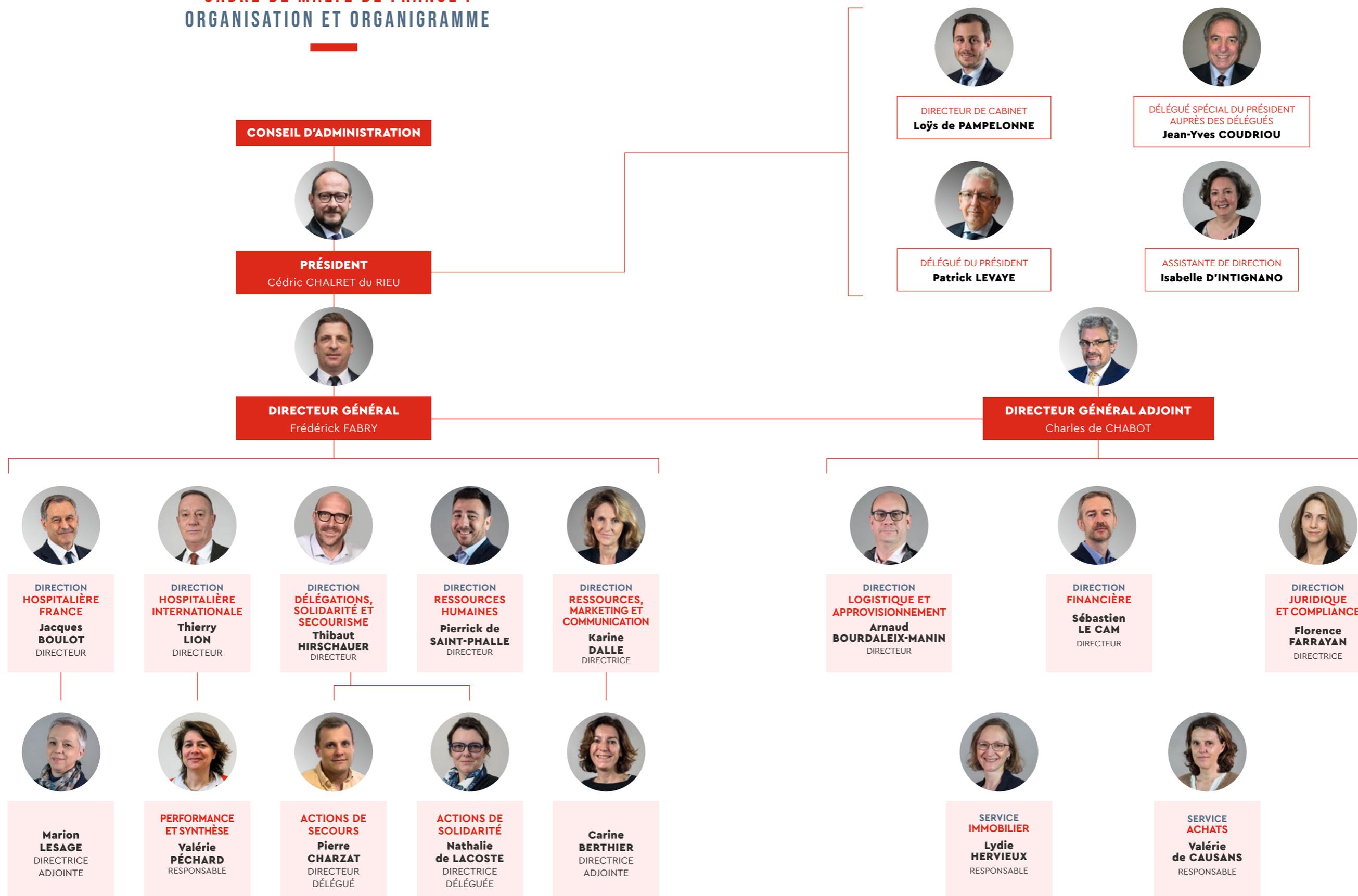
- **Commission budgétaire et financière (CBF) :** examen des hypothèses posées lors du processus d'élaboration du budget, surveillance de son exécution et conseil sur la politique des placements financiers.
- **Commission médicale et hospitalière (CMH) :** conformité des actions et des projets aux règles administratives de ce secteur et aux valeurs de l'Ordre de Malte.
- **Commission territoriale (CT) :** apporte son expertise territoriale en métropole et en outre-mer dans les nominations des délégués et l'organisation de la structure maltaise sur le terrain.

• **Commission précarité (CP) :** apporte son expertise aux projets de la Direction de la Solidarité, des Délégations et du Secourisme sur les questions de la solidarité.

• **Commission immobilière (CI) :** apporte son expertise sur les problématiques immobilières de l'Ordre de Malte France.

• **Commission politique salariale et sociale (CPS) :** définition des principes fondateurs de la politique salariale et de son évolution, et étude critique et prospective des textes réglementaires d'organisation au plan social (conventions collectives, comités d'entreprise, mutuelles, etc.).

ORDRE DE MALTE DE FRANCE : ORGANISATION ET ORGANIGRAMME





MEMBRES

Les membres de l'Assemblée générale de l'Ordre de Malte France : une meilleure représentation des bénévoles

Depuis le 13 mars 2019, date à laquelle l'Ordre de Malte France a obtenu l'agrément de ses nouveaux statuts par le ministère de l'Intérieur, l'association porte une attention très particulière à la représentativité en Assemblée générale de ses bénévoles. Ainsi, depuis cette date, quatre catégories de membres coexistent :



LES MEMBRES TITULAIRES

Ce sont les membres de l'Association française des membres de l'Ordre souverain de Malte.



LES MEMBRES ASSOCIÉS

Il s'agit de bénévoles titulaires de la carte de bénévole depuis deux années consécutives, ayant signé un bulletin d'adhésion et ayant accompli au moins une dizaine d'actions au cours de l'année précédant l'acquisition de cette qualité. Ils ont signé la Charte du bénévolat. Ils sont représentés en assemblée par des représentants élus, détenteurs d'un mandat de deux ans.



LES MEMBRES D'HONNEUR

Il s'agit de personnes morales ou physiques nommées par le Conseil d'administration en raison des services signalés rendus à l'association.



LES MEMBRES DÉLÉGUÉS

Cette catégorie regroupe les délégués qui ne sont pas, par ailleurs, membres titulaires.

STRATÉGIE ET AMBITION

Objectifs Cap 2025

SOLIDARITÉ CAP 2025

10 Maisons Malte ou dispensaires

55 maraudes sociales et Soli'Malte

14 maraudes médicalisées

114 petits-déjeuners avec maraudes pédestres

35 actions alimentaires

5 péniches ou centres d'hébergement

SECOURISME CAP 2025

30% des actions de secourisme au niveau national en soutien des actions de solidarité

Doubler le nombre de formations (PSC1, SST) à 5 ans au niveau national

1 équipe de secours projetable à l'international

INTERNATIONAL CAP 2025

Tous les établissements de l'Ordre de Malte France recentrés sur la mère et l'enfant

Garder une expertise forte en matière de léprologie

Toutes les actions de santé avancée à partir des hôpitaux et des centres de santé en faveur des populations les plus éloignées ou marginalisées

5 actions de soutien en faveur des chrétiens d'Orient, dont 2 projets médicaux ambitieux

Développer le bénévolat à l'international

SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL CAP 2025

50 personnes en situation de grande précarité accueillies au sein des établissements de l'association

100% des établissements bénéficiant d'un accompagnement psychologique et spirituel renforcé

1 équipe de bénévoles et une aumônerie dans chaque établissement

Chaque établissement comme pôle d'excellence dans son domaine



SYNTHÈSE DES COMPTES 2023

Le modèle socio-économique de l'Ordre de Malte France

Sur le territoire français, l'association s'illustre essentiellement à travers des actions de solidarité (maraudes, petits-déjeuners, distributions alimentaires...) et de secourisme (dispositifs prévisionnels de secours sur des événements sportifs, culturels, etc., d'envergures variables). En France aussi, l'Ordre de Malte France est à la tête d'établissements et services sanitaires et médico-sociaux dont les ressources proviennent en grande partie de financements publics.

À l'international, elle assure la gestion directe d'hôpitaux, de maternités, de centres de santé et de centres de secourisme. Dans le même temps, elle apporte un soutien financier à de nombreux dispensaires et léproseries, notamment grâce à la générosité du public.

Politique d'appel à la générosité du public

Pour accomplir ses missions, l'Ordre de Malte France repose beaucoup sur la générosité du public. Donateurs, testateurs, partenaires, mécènes... leur confiance est très précieuse pour permettre à l'association de voir ses projets se concrétiser. La générosité de tous est indispensable au bon déroulement de ses diverses activités : lutte contre la précarité, activités de secourisme et de soutien à la population, accompagnement de personnes âgées, de personnes vivant avec autisme ou encore de personnes en situation de handicap en France, santé mère-enfant et prise en charge de la lèpre à l'international...

En plus des dons collectés tout au long de l'année, l'association organise plusieurs campagnes chaque année : la Journée mondiale des malades de la lèpre en janvier, une quête nationale en octobre, ou encore « Rejoins les Chevaliers de la Générosité », notamment au moment de l'Avent et du Carême, etc. La générosité du public peut aussi prendre la forme de transmission de legs, donations et assurances-vie, ce à quoi s'ajoutent les dons en nature, les dons de matériel médical...

Enfin, l'Ordre de Malte France est membre de France générosités, syndicat professionnel dont les missions consistent en la défense, la promotion et le développement de la générosité en France. Au titre de l'exercice 2023, l'Ordre de Malte France a ainsi collecté 22 millions d'euros auprès du public.

Répartitions des bénévoles par champs d'action

Les bénévoles engagés auprès de l'Ordre de Malte France se mobilisent principalement à travers les activités de solidarité et de secourisme, mais aussi à travers l'accompagnement de personnes accueillies au sein des établissements médico-sociaux tenus par l'association.

Témoignage de Jean-Philippe, testateur, qui a choisi de transmettre une partie de son patrimoine à l'Ordre de Malte France :

« J'ai désigné l'Ordre de Malte France comme légataire universel. N'ayant pas de descendant en ligne directe, je me suis longtemps demandé ce que mon patrimoine allait devenir. (...) Dans ma famille, soutenir l'Ordre de Malte France est une sorte de tradition. Faire un legs à l'Ordre de Malte France m'est apparu comme une évidence. [J'ai alors contacté l'association] qui m'a informé que je pouvais transmettre mon patrimoine à l'Ordre de Malte France, tout en réservant une partie de celui-ci à mes proches (...) ! »

LES DONS EN ACTION

80 €
50 petits-déjeuners

600 €
1 formation secouriste (PSE 1 et 2)

2 900 €
1 fauteuil de stimulation sensorielle

7 000 €
1 couveuse fermée et équipée

La lettre 2023 du trésorier général

L'année 2023 a été marquée par une continuité dans le développement de nos activités caritatives, en accord avec notre plan stratégique 2020/25.

Activités caritatives

Nous avons poursuivi nos missions hospitalières avec confiance et détermination, notamment dans la précarité au service des plus fragiles et des plus démunis.

Notre résultat affectable par l'Assemblée générale de 510 K€ est en retrait par rapport au résultat de 2022, en raison de produits qui marquent une baisse importante principalement due à une collecte en faveur de l'Ukraine de 2 millions d'euros l'an passé, mais également à un niveau exceptionnel de produits de legs.

Notre association continue d'investir dans la collecte de dons en développant notamment le digital, en hausse constante depuis plusieurs années. En 2023, les ressources liées à la générosité du public, inscrites au Compte d'emploi des ressources (CER), sont en diminution de 4,2 millions d'euros pour atteindre 21,8 millions d'euros en raison principalement de la baisse des produits de libéralités. Nos dépenses de frais de collecte sont en retrait et notre ratio dépenses/recettes ressort à 25,45 % contre 21,91 % en 2022 et 27,93 % en 2021.

Le portefeuille des legs et assurances-vie acceptés par notre Conseil d'administration et non encore encaissés est en légère diminution et reste cependant à un niveau élevé de 13,6 millions d'euros au 31 décembre 2023.

Nous poursuivons notre développement sur les activités de solidarité conformément à notre stratégie CAP 2025, avec 52 nouvelles activités sur l'année 2023.

Dans la dynamique lancée en 2022 sur le secourisme, l'accent a été mis sur la formation en 2023. Dans le même temps, la dynamique de reprise des actions de dispositifs de secours s'est poursuivie. Dans un contexte de crises multiples à l'international en 2023, l'Ordre de Malte France a continué de garantir un bon fonctionnement des cinq hôpitaux, deux maternités, six centres de santé et de deux centres de formation et d'actions de secours situés en Afrique, Madagascar et en Palestine.

Activités médico-sociales

Malgré des financements restreints qui n'ont pas suivi la hausse de l'inflation de ces 2 dernières années, le déficit des activités médico-sociales est divisé par deux.

Par ailleurs, après des années difficiles à la suite de la Covid, notre EHPAD Ferrari a réussi à atteindre l'équilibre budgétaire, en améliorant sensiblement son taux d'occupation.

Situation financière

Notre situation financière reste stable et positive avec une trésorerie nette de fonds dédiés de :
- 28,3 millions d'euros pour la partie de nos activités caritatives, soit 10,3 mois de financement de l'exploitation.

- 28,6 millions euros pour la partie de nos établissements et services sanitaires et médico-sociaux, principalement financés par les Agences régionales de santé (ARS) et les Conseils départementaux. Ce montant représente 5,8 mois de financement du cycle d'exploitation.

Nous renouvelons tous nos remerciements à nos donateurs, à nos testateurs, à l'ensemble des entreprises partenaires ainsi qu'aux financeurs publics et privés pour leurs aides et leur soutien sans faille, pour leur engagement, pour la confiance qu'ils nous ont manifestée. Cela nous a ainsi permis d'accompagner et aider les plus fragiles.

Grâce à tous vos soutiens et aux nombreux bénévoles – forces vives de nos œuvres – engagés principalement dans nos actions de solidarité et de secourisme, nous sommes dans une dynamique de développement forte pour les prochaines années.

Merci pour votre fidélité.

BRUNO DE BENGY

TRÉSORIER GÉNÉRAL

SYNTHÈSE DES COMPTES 2023

Bilan simplifié

au 31 décembre 2023

ACTIF (en K€)	2023	2022
ACTIF IMMOBILISÉ	65 940	66 430
Immobilisations incorporelles	3 990	4 185
Immobilisations corporelles	51 022	51 348
Biens reçus par legs destinés à être cédés	8 961	9 068
Immobilisations financières	1 967	1 829
ACTIF CIRCULANT	88 352	88 621
Dont valeurs mobilières de placement	8 498	6 621
Dont disponibilités	62 685	61 300
AUTRES	113	110
TOTAL GÉNÉRAL	154 405	155 161

PASSIF (en K€)	2023	2022
FONDS PROPRES	76 206	76 217
Fonds propres avec et sans droit de reprise	10 197	10 197
Réserves	25 348	24 691
Report à nouveau	30 851	31 001
EXCÉDENT OU DÉFICIT DE L'EXERCICE	303	506
Subventions d'investissement	6 095	6 366
Provisions réglementées	3 412	3 456
FONDS DÉDIÉS ET FONDS REPORTÉS	38 755	37 471
PROVISIONS RISQUES ET CHARGES	4 790	4 707
DETTES	34 654	36 766
TOTAL GÉNÉRAL	154 405	155 161



Le résultat de l'exercice ressort à + 303 K€ (dont + 206 K€ sur les activités médico-sociales sous gestion contrôlée) contre + 506 K€ en 2022.

La politique des réserves

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements sanitaires et médico-sociaux) pendant environ une année. Fin 2023, la trésorerie nette de fonds dédiés de 28 354 K€ pour la partie des activités caritatives de l'Ordre de Malte France représente 10,3 mois d'activité (contre 10,5 mois en 2022), ce qui permettra notamment d'accompagner le plan CAP 25.

SYNTHÈSE DES COMPTES 2023

Compte de résultat par origine et destination (CROD simplifié)

PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION (en K€)	2023		2022	
PRODUITS PAR ORIGINE	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
1• PRODUITS LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	21 774	21 774	26 014	26 014
Dont dons, legs, mécénat	20 092	20 092	25 626	25 626
2• PRODUITS NON LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	13 760	—	12 255	—
Dont contributions financières	3 892	—	3 479	—
3• SUBVENTIONS ET AUTRES CONCOURS PUBLICS	53 578	—	49 120	—
4• REPRISES SUR PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	1 193	154	1 770	62
5• UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS ANTÉRIEURS	2 261	631	1 763	310
TOTAL	92 566	22 559	90 922	26 386

CHARGES PAR DESTINATION	2023		2022	
	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
1• MISSIONS SOCIALES	78 586	14 361	75 118	13 690
Réalisées en France	66 992	6 892	63 646	5 938
Réalisées à l'étranger	11 594	7 469	11 472	7 752
2• FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	5 844	5 809	6 042	6 036
3• FRAIS DE FONCTIONNEMENT	2 946	2 332	2 821	2 189
4• DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	1 424	42	2 807	156
5• IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	324	172	65	54
6• REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE	3 139	340	3 563	1 247
TOTAL	92 263	23 056	90 416	23 372
EXCÉDENT OU DÉFICIT	303	-497	506	3 014



Le CROD présente l'activité globale de l'année, en mettant en évidence l'ensemble des financements reçus et la manière dont ils sont utilisés. Il fait également ressortir la part relevant de la générosité du public.

Les produits d'un montant de 92 566 K€ sont ventilés par origine et regroupent notamment :

- les produits liés à la générosité du public pour 21 774 K€ incluant les dons, le mécénat pour 10 015 K€ et les legs et assurances-vie pour 10 077 K€ ;
- les produits non liés à la générosité du public pour 13 760 K€ incluant les contributions financières pour 3 892 K€ ;
- les subventions publiques pour 3 112 K€ et les concours publics reçus pour le financement des établissements sanitaires et médicosociaux pour 50 466 K€.

Les charges d'un montant de 92 263 K€ sont ventilés par destination et regroupent notamment :

- les missions sociales pour un montant global de 78 586 K€, en hausse de 3 468 K€, soit 85 % des charges totales (contre 83 % en 2022) :
 - celles réalisées en France pour 66 992 K€, dont le médico-social pour 60 905 K€ et le caritatif pour 6 087 K€ ;
 - celles réalisées à l'étranger pour 11 594 K€ ;
- les frais de recherche de fonds pour 5 844 K€, en baisse de 198 K€, soit 6 % des charges totales (contre 7 % en 2022) ;
- les frais de fonctionnement pour 2 946 K€, soit 3 % des charges totales (stable par rapport à 2022).



SYNTHÈSE DES COMPTES 2023

Compte d'emploi des ressources collectées auprès du public (CER simplifié)

EMPLOIS PAR DESTINATION (en K€)	2023	2022
EMPLOIS DE L'EXERCICE		
1• MISSIONS SOCIALES	14 361	13 690
1.1 • Réalisées en France	6 892	5 938
1.2 • Réalisées à l'étranger	7 469	7 752
2• FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	5 809	6 036
2.1 • Frais d'appel à la générosité du public	5 541	5 700
2.2 • Frais de recherche d'autres ressources	268	336
3• FRAIS DE FONCTIONNEMENT	2 504	2 243
TOTAL DES EMPLOIS	22 674	21 969
4• DOTATIONS AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	42	156
5• REPORTS EN FONDS DÉDIÉS DE L'EXERCICE	340	1 247
EXCÉDENT DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE	—	3 014
TOTAL	23 056	26 386

RESSOURCES PAR ORIGINE (en K€)	2023	2022
RESSOURCES DE L'EXERCICE		
1• RESSOURCES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	21 774	26 014
1.1• Cotisations sans contrepartie	9	10
1.2• Dons, legs et mécénat	20 092	25 627
Dons manuels	9 968	11 249
Legs, donations et assurances-vie	10 077	14 170
Mécénat	47	208
1.3• Autres ressources liées à la générosité du public	1 673	377
TOTAL DES RESSOURCES	21 774	26 014
2• REPRISES SUR PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS	154	62
3• UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS ANTÉRIEURS	631	310
DÉFICIT DE LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC DE L'EXERCICE	497	—
TOTAL	23 056	26 386

RESSOURCES REPORTÉES LIÉES À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC (HORS FONDS DÉDIÉS) (en K€)	2023	2022
EN DÉBUT D'EXERCICE	19 320	16 512
Excédent (+) ou insuffisance (-) de la générosité du public	- 497	3 014
Investissements (-) et désinvestissements (+) nets	- 858	- 206
EN FIN D'EXERCICE	17 965	19 320



Le CER présente uniquement les flux relatifs à la générosité du public.

Les ressources liées à la générosité du public d'un montant de 21 774 K€ financent :

- les missions sociales pour 14 361 K€, contre 13 690 K€ en 2022, soit une hausse de 671 K€ ;
- les frais de recherche de fonds pour 5 809 K€, en baisse de 227 K€ ;
- les frais de fonctionnement pour 2 504 K€, en hausse de 261 K€.

Les frais d'appel à la générosité du public et les frais de fonctionnement représentent respectivement 25,45 % et 11,50 % des ressources liées à la générosité du public.

Les ressources reportées liées à la générosité du public s'élèvent fin 2023 à 17 965 K€ (contre 19 320 K€ fin 2022), incluant le résultat déficitaire de la générosité du public de l'exercice de 497 K€ et les investissements nets liés à la générosité du public pour 858 K€.

SYNTHÈSE DES COMPTES 2023

Contributions volontaires en nature

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE (en K€)

	2023	2022
1• DONS EN NATURE	1 039	856
2• PRESTATIONS EN NATURE	148	379
3• BÉNÉVOLAT	21 504	21 825
TOTAL	22 691	23 060



Pour les dons et prestations en nature (incluant le mécénat de compétence), l'Ordre de Malte France ne valorise que ceux ayant fait l'objet d'un reçu fiscal. Cette valorisation est obtenue à partir de notre base de gestion des donateurs. En 2023, le montant des dons et prestations en nature ayant fait l'objet d'un reçu fiscal s'élève à 1 187 K€, contre 1 235 K€ en 2022.

Pour le bénévolat, une méthode de valorisation à 5 statuts a été retenue pour correspondre au mode de fonctionnement de l'Ordre de Malte France, à savoir :

- **Catégorie 1** – Bénévoles assurant une fonction nationale : valorisée à 4 fois ; le SMIC charges incluses
- **Catégorie 2** – Bénévoles assurant une fonction départementale : valorisée à 3 fois le SMIC charges incluses ;
- **Catégorie 3** – Bénévoles assurant une responsabilité d'activité locale : valorisée à 2 fois le SMIC charges incluses ;
- **Catégorie 4** – Bénévoles réguliers ou ponctuels : valorisée à 1 fois le SMIC charges incluses ;

- **Catégorie 5** – Bénévoles très ponctuels : valorisée à 1 fois le SMIC charges incluses.

Le nombre de bénévoles des catégories 1 à 4 est obtenu à partir de notre base de gestion des bénévoles. Celui de la catégorie 5 est basé sur une estimation déclarative de nos Délégations départementales. Pour chacune des 5 catégories, il est estimé un temps moyen d'engagement en jour. En 2023, l'engagement des 13 300 bénévoles représente 120 640 journées, soit 464 ETP (équivalent temps plein), pour une valorisation de 21 504 K€ (contre 21 825 K€ en 2022).



L'Ordre de Malte France est labellisé « Don en confiance »

L'Ordre de Malte France est labellisé par le Don en Confiance, organisme de contrôle des associations et fondations faisant appel aux dons. À ce titre, l'association se soumet volontairement et annuellement au contrôle de cet organisme qui lui délivre son label. La labellisation « Don en Confiance » implique le respect de 4 grands principes :

- respect du donateur ;
- transparence ;
- recherche d'efficacité ;
- probité et désintéressement.

Pour plus d'infos : www.donenconfiance.org

SYNTHÈSE DES COMPTES 2023

Répartition des produits¹ de l'exercice 92 566 K€



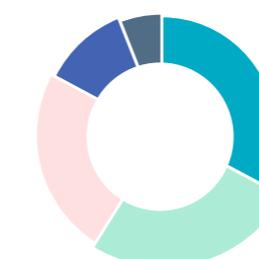
- 58 % Subventions et autres concours publics
- 23 % Produits liés à la générosité du public
- 15 % Produits non liés à la générosité du public
- 4 % Reprises sur provisions et dépréciations / Utilisations des fonds dédiés antérieurs

Répartition des charges¹ de l'exercice 92 263 K€



- 73 % Missions réalisées en France
- 13 % Missions réalisées à l'international
- 6 % Frais de recherche de fonds
- 5 % Dotations aux provisions et dépréciations / Reports en fonds dédiés de l'exercice
- 3 % Frais de fonctionnement

Répartition des emplois financés par la générosité du public² 22 674 K€



- 33 % Actions réalisées à l'international
- 26 % Frais de recherche de fonds
- 24 % Actions solidarité en France
- 11 % Frais de fonctionnement
- 6 % Actions secourisme en France

1. CROD : compte de résultat par origine et destination.

2. CER : compte d'emploi des ressources collectées auprès du public.

Synthèse des comptes 2023 sous réserve de l'approbation de l'Assemblée générale. Toutes les informations publiées dans ce document sont issues des rapports moral, d'activité et financier de 2023 et disponibles sur le site Internet www.ordredemaltefrance.org ou obtenues gratuitement sur simple demande écrite : 42, rue des Volontaires, 75015 Paris.

LES PARTENAIRES

Sur le terrain, pour faire vivre la solidarité

L'Ordre de Malte France œuvre au quotidien pour donner vie à des projets grâce à des mécènes et à des partenaires aux cœurs de métiers divers et variés. De par leurs compétences, mécènes et partenaires apportent leur pierre à l'édifice pour aider les plus démunis, aux côtés de l'association, en France et à l'international. Entreprises, fondations, bailleurs institutionnels, organismes publics, diocèses... ils sont nombreux à se mobiliser pour un monde plus solidaire.

Bien voir pour mieux vivre, avec la Fondation KRYG GROUP

Créée en 2002, la Fondation KRYG GROUP se mobilise pour la santé visuelle et auditive des personnes en situation de grande précarité, sur le territoire français et à l'étranger. C'est donc tout naturellement que l'Ordre de Malte France s'est lié avec cette organisation, il y a plus de dix ans maintenant. Depuis 2013, la Fondation KRYG GROUP agit aux côtés de l'association pour offrir aux plus fragiles des examens de la vue et des lunettes, et cela à titre gracieux. Cette grande histoire de solidarité s'illustre d'abord en Côte d'Ivoire, en faveur de patients de l'hôpital Saint-Jean-Baptiste de Bodo (sous la responsabilité de l'Ordre de Malte France). Le partenariat se déploie ensuite au Tchad, au Togo, au Cameroun, etc.

À partir de 2017, l'engagement de la Fondation KRYG GROUP auprès de l'Ordre de Malte France s'élargit à la France. C'est ainsi que les premières

« Journées de la Vision » sont organisées à l'Association pour l'enseignement privé de l'optique (AEPO), en octobre 2017, à Paris, à la faveur de la Journée mondiale de la vue. Le public ciblé se trouve parmi des personnes hébergées sur les péniches (Fleuron Saint-Jean et Fleuron Saint-Michel) gérées par l'Ordre de Malte France, ou encore parmi les bénéficiaires habitués de différentes activités de l'association, à Paris, Valence ou Nice.

« C'est du gagnant-gagnant, souligne Angélique Lhenry, infirmière bénévole de l'Ordre de Malte France à Nice. Elle a accompagné la première édition des Journées de la Vision auprès de l'École supérieure d'optique lunetterie (ESOL) à Nice, en novembre 2023. Cela permet aux élèves de s'exercer à travers des cas concrets et aux bénéficiaires d'avoir accès à des soins gratuitement. »



« L'engagement de la Fondation KRYG GROUP aux côtés de l'Ordre de Malte France pour offrir au plus grand nombre un meilleur accès aux soins visuels et auditifs est une parfaite illustration du sens que nous souhaitons donner à nos actions. Avec les Journées de la Vision, nous avons à cœur de renforcer plus particulièrement les actions de dépistage et d'équipement menées en France, au plus près des personnes qui en ont besoin. »

Anne Cristini, présidente
de la Fondation KRYG GROUP



REMERCIEMENTS

Bénévoles, donateurs, personnels de santé, quêteurs, maraudeurs, bienfaiteurs, mécènes, partenaires, testateurs... à vous tous qui êtes engagés aux côtés de l'Ordre de Malte France pour venir au secours des plus fragiles :

MERCI !

Grâce à vous tous, l'association peut mener à bien des projets qui font toute la différence auprès de celles et ceux dont la vie a basculé.





ORDRE DE MALTE FRANCE

42, rue des Volontaires, 75015 Paris
Tél. : 01 45 20 80 20

www.ordredemaltefrance.org



@ordredemaltefrance



@Malte_France



Ordre de Malte France



@Ordre de Malte France



@ordredemaltefrance

Notre couverture : © Ordre de Malte France
Juin 2024 – Conception : Citizen Press
Crédits photos : Antoine Repessé, Malteser
International, Guides et Scouts d'Europe Baudoin
Charles-Édouard, Hôpital de la Sainte Famille, Rija
Ramamirijery, Fondation Aznavour, Estelle Hoffert,
Ordre de Malte France.

Imprimé par Handi PRINT, entreprise adaptée.
ISSN : 2556-3408

